



PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

města a regionu
**RYCHNOV
NAD KNĚŽNOU**

na období let 2010 - 2013



Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Obsah:

	Motto	3
1.	Sociální služby a plánování jejich rozvoje	4
2.	Komunitní plán v podmínkách města a regionu	6
2.1	vznik plánu	6
2.2	základní popis území	10
3.	Popis současných sociálních služeb	13
4.	Přehled zdrojů pro zajištění potřeb	14
5.	Analýza potřeb	15
6.	Rozvojové priority	21
7.	Cíle rozvoje sociálních služeb	22
8.	Dlouhodobé vize	25
9.	Opatření k zajištění trvale udržitelného rozvoje	26
10.	Další postup v plánování sociálních služeb	31
	Příloha č. 1 – tabulková část	1-28
	Příloha č. 2 – sumarizace tabulek	1-5
	Příloha č. 3 - pracovní skupiny a řídicí skupina KPSS	1-5
	Příloha č. 4 –obce a kontaktní osoby v obcích regionu Rychnovska	1-2
	Příloha č. 5 – složení obyvatelstva obcí regionu 2001 x 2008	1-4
	Příloha č. 6 - popis současných sociálních služeb	1-12



Motto:

***SMYSLEM PLÁNOVÁNÍ JE ...
ABY LIDÉ MĚLI DOSTUPNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY,
KTERÉ SKUTEČNĚ POTŘEBUJÍ.***

Po přelomovém roce 1989 došlo k rozšíření velkého množství sociálních služeb, zejména na poli neinstitutionální péče. Velmi rychle začaly vznikat zcela nové služby. Velkým přínosem pro rozvoj sociálních služeb bylo také zapojení samotných uživatelů či jejich rodinných příslušníků do vlastního poskytování služeb, do jejich plánování a organizování. Velký kus práce byl vykonán i na poli legislativním, nyní je ukončen přijetím zákonů o sociálních službách č. 108/2006 Sb., obšírně definujícím problematiku.

Sociální služby (sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence) byly vždy prioritami v podpoře zastupitelstva města v celkovém spektru činností pro město, plán jejich rozvoje už téměř půldruhé desítky let obsahuje podrobný popis a analýzu existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocení plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

Současná síť poskytovatelů služeb v Rychnově n. Kn. se konstitovala i za podpory města a okolních obcí. Vždyť i jejich názvy už zdomácněly a jsou pozitivně vnímány: Agapé, Pferda, Láry Fáry, Emauzy, Orion, OD5K10, o. s., Stacionář sv. Františka, Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o. p. s., Mateřské centrum Jája – tyto vedle mnoha dalších (Centrum pro zdravotně postižené, Péče o duševní zdraví, Helpion, o. p. s., aj.) bereme jako důležité partnery, kteří pomáhají zajišťovat nelehké úkoly na poli sociálních služeb.

Všem členům pracovních skupin, členům řídicí skupiny pro komunitní plánování i všem ostatním účastníkům plánovacího procesu, kteří se v uplynulých měsících jakýmkoliv způsobem podíleli na předkládaném střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v našem regionu, tímto děkuji.

Věřím, že v nadcházejícím čtyřletém období se nám jej společnými silami podaří úspěšně naplnit.

PaedDr. Miroslav Richter
místostarosta města a vedoucí řídicí skupiny
pro komunitní plánování sociálních služeb
města a regionu Rychnov nad Kněžnou



1. Sociální služby a plánování jejich rozvoje

Sociální služby

jsou specializované činnosti, které mají pomoci člověku řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

Příčiny vzniku nepříznivé sociální situace jsou velmi různé, a proto také existuje velmi pestrá škála druhů sociálních služeb.

Poskytnutí sociální služby má člověku pomoci, respektive podporovat jeho vlastní aktivitu, vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.

Sociální služba nemůže převzít odpovědnost člověka za jeho vlastní osud či životní perspektivu.

Lidé mají právo na to, aby žádali o pomoc a podporu ze strany veřejné správy a poskytovatelů sociálních služeb v případě, že nejsou schopni samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci. Toto právo je založeno na obecném principu solidarity ve společnosti. Současně je jim zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách garantováno, že poskytnutá pomoc a podpora musí zachovávat jejich lidskou důstojnost, musí vycházet z individuálních potřeb člověka a působit na něj tak, aby byla posilována jeho schopnost sociálního začlenění.

Nárok mají lidé na bezplatné sociální poradenství, které se vztahuje k možnostem řešení jejich nepříznivé sociální situace. Toto poradenství musí poskytnout každý poskytovatel sociálních služeb.

Dále může člověku vzniknout nárok na příspěvek na péči, ovšem až tehdy, když se podrobí odbornému sociálnímu a lékařskému posouzení míry jeho závislosti na pomoci jiné osoby.

Na poskytnutí sociální služby není nárok, její rozsah a charakter je vždy založen smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem služby.

Výše uvedená práva a nároky se vztahují k občanům České republiky a občanům ostatních členských zemí EU a dále pak k občanům jiných států, pokud mají na území členské země EU legální dlouhodobý pobyt.

Komunitní plánování sociálních služeb

pojem užívaný v České republice pro „plánování rozvoje sociálních služeb“, zakotvené v zákoně č. 108/2002 Sb. o sociálních službách. V § 3, písm. h) tohoto zákona je plán rozvoje sociálních služeb definován jako **výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů**, jehož obsahem je mj. popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a rovněž způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.



Hlavní aktéři komunitního plánování sociálních služeb:

- **Uživatelé sociálních služeb** jsou nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování. Uživateli rozumíme osoby v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby využívají, kterým jsou určeny.
- **Poskytovatelé sociálních služeb** jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí, bez ohledu na to, zda se jedná např. o nestátní neziskové organizace, organizace zřízení obcí nebo krajem, příp. státem. Poskytovatelé vědí, jak služby fungují, a znají poptávku i provozní záležitosti.
- **Zadavatelé sociálních služeb** jsou zejména obce a kraje. Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci, zejména proto, že jsou garanty realizace výstupu komunitního plánování. **Proto podpora komunitního plánování ze strany obce a jejich politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.**

Podstatou komunitního plánování

je poznání zájmů veřejnosti, všech zastoupených stran – tedy zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb, jejich vzájemné propojení a spolupráce.

Cílem komunitního plánování sociálních služeb

je zejména posilovat sociální soudržnost komunity, resp. podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců.

Výsledkem komunitního plánování

by měl být zejména systém sociálních služeb na místní (regionální) úrovni, který odpovídá potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány.

Hlavní principy komunitního plánování

- partnerství mezi účastníky,
- zapojování místního společenství,
- hledání nových lidských a finančních zdrojů,
- práce s informacemi
- **a především kompromis přání, potřeb a možností všech aktérů.**

Přínos komunitního plánování pro obec

- zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvyšuje míru zapojení občanů do dění v obci,
- podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje příslušnosti ke komunitě a umožňuje objeovat nové lidské i materiální zdroje,
- zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku,
- zajišťuje, aby služby odpovídaly místním potřebám a reagovaly na lokální odlišnosti,
- zvyšuje efektivitu investovaných prostředků, protože je vynakládá jen na takové služby, které jsou potřebné.



2. Komunitní plán v podmínkách města a regionu Rychnovska

2.1 Vznik plánu

Plánování sociálních služeb je předmětem zájmu města Rychnov nad Kněžnou a regionu Rychnovska již od r. 1998, kdy jsme poprvé začali uvažovat o koncepčním přístupu Města Rychnov n.Kn. k zajišťování sociálních služeb ve městě a regionu.

Komunitní plán sociálních služeb města Rychnov n.Kn. a regionu byl poprvé schválen v roce 2002 a od té doby je pravidelně vyhodnocován a aktualizován dle potřeb uživatelů, nabídky poskytovatelů a možností zadavatelů.

Období a území pro které je plán určen

- **V roce 2002 byl zpracován a schválen Komunitní plán sociálních služeb pro město Rychnov nad Kněžnou a obce na území s působností pověřeného Městského úřadu Rychnov n.Kn.(obec II. typu) – na období 2002 – 2006.**
- **Po provedení „revize komunitního plánu“ v roce 2003 a projektu „prohloubení komunitního plánování“ v roce 2004 pro celé území Rychnovska, Rokytnicka i Vamberska, tj. působnost města Rychnov n.Kn. jako obce s rozšířenou působností (obec III. typu = ORP) na období 2004 – 2006.**
- **Zatím poslední plánovací období bylo realizováno a hodnoceno v letech 2007 – 2009.**
- **Tento materiál je zpracováván pro období let 2010 – 2013 tak, aby korespondoval se závěry aktuálního Plánu rozvoje soc. služeb Královéhradeckého kraje, jehož součástí by se měl stát.**

K historii rozvojového plánování sociálních služeb města a regionu

Na přelomu 20. a 21. století jsme si kladli společně s některými poskytovateli a zadavateli služeb ve městě otázku „proč plánovat rozvoj sociálních služeb a proč právě metodou komunitního plánování?“ a díky zkušenostem z jiných oblastí (okres Písek, město Roudnice n.L.) jsme zformulovali odpovědi, jejichž naléhavost se od té doby ještě zvýšila:

- komunitní plán sociálních služeb má být příspěvkem k dalšímu rozpracování programu rozvoje města, který by měl reagovat na nové skutečnosti, jak např. v oblasti podnikatelské sféry, tak i změny v legislativě a reformě veřejné správy, dotační politiku státu i možnosti čerpání zdrojů z fondů Evropské unie, zejména Evropského sociálního fondu.

- do následujících let město musí mít představu o potřebách sociální péče, tzn. být připraveno na další změny v legislativě, na požadavky změněné struktury cílových skupin obyvatel města i regionu, změny v kompetencích i změny ve financování sociální péče.

- prvním a nejdůležitějším prvkem navrhovaných opatření je sociální analýza, se zaměřením na stav, potřeby a zdroje sociálních služeb, sociálně demografické složení obyvatel a některé sociálně ekonomické jevy – nezaměstnanost, místní či ekonomická dostupnost služeb, návaznost dalších veřejných služeb (vzdělávání, zdravotnictví) apod.



Pro rozvoj města i regionu Rychnovska byla důležitá realizace několika průzkumů, anket a zjišťování potřeb uživatelů služeb a současně i analýza zdrojů všech veřejných služeb (kde sociální služby a následně komunitní plán sociálních služeb tvoří významnou součást), neboť

- se staly zdrojem informací pro poskytování příspěvků měst a obcí, dotací státu (a kraje) na krytí sociálních aktivit měst a nestátních poskytovatelů soc. služeb,
- pomohly nalézt a kvantifikovat ty sociální skupiny obyvatelstva, které zasluhují nejvíce pozornosti a pomoci,
- vedly ke shromáždění informací o aktivitách, provozovaných na vlastním území, ale i o činnostech jiných subjektů a orgánů ve spádovém území,
- umožnily ověřit spolupráci města s příslušnými orgány státní správy, jinými obcemi a nestátními subjekty (pro efektivnější vynakládání finančních prostředků z veřejných zdrojů).
- s ohledem na ustanovení § 94 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozd. předpisů a jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. naše někdejší rozhodnutí plánovat rozvoj sociálních služeb formou komunitního plánování nabylo ještě významnějšího rozměru – i pro další spolupráci s ostatními obcemi, městy, regiony, krajem, ale zejména s uživateli a poskytovateli služeb.

Výsledkem procesu komunitního plánování sociálních služeb je Komunitní plán sociálních služeb města a regionu Rychnov n.Kn., což je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který

- odpovídá místním podmínkám a potřebám obcí a měst regionu Rychnovska,
- stanovuje krátkodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb v regionu,
- směřuje k dosažení dlouhodobé vize rozvoje sociálních služeb v regionu,
- přispívá k zajištění všech typů sociálních služeb pro potřebné osoby v regionu,
- přispívá ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb v regionu;

V procesu komunitního plánování a zejména při hodnocení jeho úspěšnosti mezi jeho aktéry v rámci pracovních skupin se snažíme o to, aby sociální služby na Rychnovsku naplňovaly základní charakteristiky, a to

- **kvalita** - obsah služby naplňuje příslušné standardy a její poskytování odpovídá dobré praxi, přičemž jsou sledovány moderní trendy a vývoj oboru tak, aby poskytované služby odpovídaly současné úrovni poznání
- **dostupnost** - služby musí být dostupné informačně (přístup k informacím a jejich srozumitelnost), místně (ve vzdálenosti, kterou uživatel může překonat), časově (v čase, kdy je uživatel potřebuje), finančně (pro každého uživatele existuje ekonomicky přijatelná varianta služby), architektonicky (v prostředí, které je bezbariérové), psychologicky (nízký práh a přátelské prostředí),
- **efektivita** - vynaložené prostředky a použité zdroje (lidské i finanční) musí být v souladu s dosaženými výstupy i samostatným procesem plánování rozvoje služeb. Proces a metoda komunitního plánování sociálních služeb v regionu Rychnovska jako



obce s rozšířenou působností se staly „nekonečným příběhem“, jehož prospěšnost a přínosy oceňují všichni účastníci, včetně politických představitelů měst a obcí, zapojených do komunitního plánování.

Výstupy a opatření z komunitního plánu sociálních služeb se mohou dostávat i do dalších dokumentů – plány rozvoje měst a obcí, priority „Mikroregionu Rychnovska“ apod..

V r. 2009 nastalo další kolo tohoto „nekonečného příběhu - procesu komunitního plánování sociálních služeb v návaznosti na projekt „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“ docházelo k bližší spolupráci s obcemi na území ORP RK - dotazníková šetření, průzkum potřeb v širším a hlubším měřítku. Některé konkrétní výstupy znamenaly posun v prioritách komunitního plánování sociálních služeb v regionu (viz priority a opatření).

Vyhodnocení a revize komunitního plánu

- **Komunitní plán sociálních služeb regionu Rychnova nad Kněžnou** (tj. na území působnosti Rychnova n.Kn. jako obce s rozšířenou působností) je podrobován hodnocení 1 x za rok, a to za účasti všech zainteresovaných účastníků procesu komunitního plánování.
Plnění opatření, vyplývajících z komunitního plánu, je předmětem průběžného sledování jak členů řídicí skupiny, tak poskytovatelů, uživatelů příslušných sociálních služeb i veřejnosti, jejichž připomínky, podněty a stížnosti řídicí skupina vyhodnocuje na svých pravidelných jednáních (1 x 2 měsíce).
- Finanční náročností je zpravidla podmíněno i období realizace opatření. Krátkodobá opatření chceme opět realizovat jednak z vlastních zdrojů města (příspěvky neziskovým organizacím), ale i podporou jejich aktivit a žádostí směrem na zdroje financování z prostředků rezortních ministerstev ČR, Královéhradeckého kraje a hledáním dalších zdrojů – ESF, včetně spoluúčasti uživatelů služeb. Dlouhodobá opatření se neobejdou bez využití vícezdrojového financování i z dalších dotačních titulů (Ministerstvo pro místní rozvoj, fondy EU, města a obce na území kraje, příspěvky uživatelů apod.)

Předchozí výstupy plánovacích procesů z minulých období:

- Komunitní plán sociálních služeb města a regionu města Rychnov n.Kn. 2002
- Revize komunitního plánu 2003
- KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB města a regionu RYCHNOV NAD KNĚŽNOU dle MINIMÁLNÍCH KRITÉRIÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE 2004
- Vyhodnocení komunitního plánu sociálních služeb za r. 2004
- Hodnocení komunitního plánu soc. služeb města a regionu za r. 2005
- Hodnocení komunitního plánu soc. služeb města a regionu ze r. 2006
- Komunitní plán sociálních služeb na období 2007 – 2009
- Hodnocení komunitního plánu sociálních služeb v r. 2009



Tyto materiály byly předmětem jednání a schvalování Rady a Zastupitelstva města Rychnov n.Kn. v uplynulých letech – viz. zápisy z jednání a příslušná usnesení, včetně projednávání na úrovni měst a obcí územního obvodu ORP Rychnov n.Kn.



Aktuální informace o procesu a výstupech komunitního plánování v Rychnově n.Kn. a v regionu Rychnovska lze nalézt na adrese www.rychnov-city.cz, pod heslem „Komunitní plánování“.



2.2 Základní popis území

Základní statistické údaje města Rychnov nad Kněžnou

ZUJ:	576069
ID obce:	14410
Statut:	Město
Počet částí:	8
Katastrální výměra:	3497 ha
Počet obyvatel:	11499
Z toho v produkt. věku:	8217
Průměrný věk:	36,13
Pošta:	Ano
Školy:	16
Zdravotnické zařízení:	Ano
Policie:	Ano
Kanalizace (ČOV):	Ano
Vodovod:	Ano
Plynofikace:	Ano

- Město Rychnov n.Kn. je **obcí III. typu** (ORP=obec s rozšířenou působností) jehož kompetenční území, pro něž je zpracováván plán rozvoje sociálních služeb, je charakterizován těmito údaji:

↔ rozloha	479,36 km ²
↔ počet obyvatel	34 208
↔ počet obcí	32
↔ okres	Rychnov nad Kněžnou
↔ kraj	Královéhradecký



Sociodemografické údaje a podklady

Máme k dispozici statistické, sociologické, demografické údaje na daném území pověřeného MěÚ Rychnov n.Kn. – se stavem od 1.3. 2001 do 31.12. 2008 - průběžně se dopracovávají údaje Vamberska a Rokytnicka (zdroj: ČSÚ).

Ze základních údajů za toto období je znát pokles počtu obyvatel celkově, ale i ve věkových kategoriích do 14 let a nad 65 let. Naopak došlo k relativnímu přírůstku obyvatel ve věkovém rozpětí 15-64 let, což je mj. důsledek navýšení obyvatel v regionu při „stěhování za prací“ díky významnému zaměstnavateli Škoda Auto Kvasiny. Díky tomuto zaměstnavateli není v regionu ani míra nezaměstnanosti tak vysoká jako v jiných oblastech republiky. Vyšší nezaměstnanost je tradičně v horských a podhorských částech (obcích).

Popis a analýzu existujících státních, obecních i nestátních poskytovatelů sociálních služeb jsme zpracovali několikrát, např. v podobě Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území Rychnovska, Rokytnicka a Vamberska – na přelomu let 2003-2004 a v r. 2006 v podobě brožury „Sociální služby a jejich poskytovatelé v regionu Rychnovska, Rokytnicka a Vamberska“. Zástupci těchto subjektů jsou zapojeni do procesu komunitního plánování soc. služeb regionu.

K dispozici je i přehled a popis státních, obecních i nestátních poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb (zdravotnictví, školství, pracovní příležitosti, volný čas, sport apod.).

Průzkum a analýzu existujících přání a potřeb obyvatel žijících ve spádové oblasti našeho města, obce II. a III typu v oblasti sociálních služeb, jsme provedli v obdobích r. 2002 – 2003, v letech 2004-2005 byl nadále prováděn sběr informací od pověřených představitelů obcí na území ORP. V roce 2006 proběhl průzkum potřeb o informovanosti občanů o soc. službách formou dotazníkového šetření v rámci partnerského projektu „Standardizace procesu KPSS v Královéhradeckém kraji“.

V průběhu r. 2008 se realizovaly dvě významné akce - Průzkum sociálních potřeb obyvatelstva a úrovně znalostí obyvatel o sociálních službách – zpracovalo Občanské poradenské středisko, o.p.s., pro region Rychnovska vyhodnotila Bc. Jitka Hrnčířová a dále široce pojatý Sociologický průzkum – zpracovala Krajská hospodářská komora Královéhradeckého kraje.

Síť organizací poskytujících sociální služby ve spádovém území (obec III. typu) máme zmapovanou. V této síti zřetelně chybí rezidenční zařízení pro seniory, typu **domova seniorů, odlehčovací služby** respitního typu, dále zejména intervenční služba typu **azylového domu pro matky s dětmi v nouzi**. Další chybějící služby (**noclehárna**, komunitní centrum aj.) jsou t.č. nahrazovány a doplňovány službami příbuznými – např. ubytovací kapacitou azylového Emauzského domu pro muže, nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež v Centru SKA.

Problém návaznosti sociálních služeb pro některé skupiny uživatelů je v současnosti řešen hledáním a vyjednáváním s poskytovateli takovýchto služeb působících i mimo náš region (např. o.s. Romodrom – **terénní programy** na území ORP).

Naopak některé ze služeb jsou poskytovány více organizacemi, aniž by potřeba v místě byla příliš vysoká (např. poradenství pro občany se zdravotním postižením poskytuje prakticky každá místní organizace zaměřená na zdrav. postižené, přestože jde o malé organizace – ale každá se zaměřuje na úzkou skupinu uživatelů služeb...).

Potřebu neustálého jednání, diskuze a dialogu chceme řešit formou setkávání v pracovních skupinách, koordinací aktivit poskytovatelů služeb a zejména specifikací podmínek pro poskytování finančních příspěvků na jejich činnost.



Informace o kvalitě služeb poskytovaných organizacemi v našem spádovém území (obec I, II, III typu) získáváme např. besedami zástupců měst s občany dříve narozenými (Seniorkluby) či zdravotně postiženými, anketami mezi obyvateli DPS a pečovanými v terénu, ohlasy na nabídkové kampaně služeb, dále připomínkami od poskytovatelů služeb, kteří reagují na podněty jejich uživatelů (dostupnost pečovatelské služby v podhorských obcích), anketami na webových stránkách města Rychnov n. Kn., ale i úspěšnou realizací plánovaných opatření či aktivit.

Dobré zkušenosti přineslo zavádění standardizace kvality v neziskových organizacích, jako je Občanská poradna o.s. Agapé (standards kvality Asociace OP ČR) a zapojení o.s. OD5K10 při zpracování standardů kvality pro NZDM v Centru 5KA v Rychnově nad Kněžnou, stejně tak jako zapojení poskytovatelů pečovatelských služeb v regionu (v rámci projektu o.s. JOB Týniště) – což všechno dává dobré předpoklady pro úspěšné plnění podmínek registrace poskytovatelů soc. služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o soc. službách ve znění pozdějších předpisů a následných inspekcí kvality u těchto poskytovatelů sociálních služeb.

Bližší socio-demografické ukazatele území jsou podrobně obsaženy v přílohách KPSS z r. 2004 + příloha č. 5 tohoto materiálu.
(viz též: www.rychnov-city.cz, heslo Komunitní plán)



3. Popis současných sociálních služeb – základní údaje

Sociální služby zahrnují tři základní oblasti služeb, tj.

- 1) sociální poradenství,
- 2) služby sociální péče,
- 3) služby sociální prevence.

ad 1) Sociální poradenství se člení na základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství. Smyslem sociálního poradenství je poskytování potřebných informací, které přispívají k řešení nepříznivé sociální situace.

ad 2) Služby sociální péče jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit si fyzickou a psychickou soběstačnost. Služby sociální péče, jak vyplývá z názvu, nabízejí pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. K zajištění poskytování těchto služeb lze použít příspěvek na péči.

ad 3) Služby sociální prevence se zaměřují na jevy a situace, které mohou vést k sociálnímu vyloučení osob a nejsou a priori způsobeny neschopností pečovat o sebe z důvodu věku či „negativních jevů“, jako například kriminalita, bezdomovectví, zneužívání návykových látek, krize v rodině apod.

Sociální služby mohou být poskytovány formou terénní, ambulantní nebo pobytovou, přičemž tyto formy jsou i u jednotlivých druhů služeb kombinovány tak, aby byly maximálně efektivní.

Pobytovou službou se rozumí služby spojené s ubytováním uživatele v zařízení sociálních služeb, za **ambulantní službou** uživatel dochází do zařízení sociálních služeb a **terénní služba** je poskytována tam, kde člověk žije – v jeho přirozeném sociálním prostředí.

Pro poskytování pobytových a ambulantních služeb jsou zřizována **zařízení sociálních služeb** různého charakteru, počínaje domovem pro seniory přes denní centra či stacionáře a konče noclehárnou pro osoby bez přístřeší.

Popis současné sociální služby v regionu – poskytovatel + základní údaje:

- Dle dříve zpracovaných materiálů, jako např. „Struktura sítě sociálních služeb v regionu města Rychnova n.Kn.(jako ORP) v situaci r. 2004 s výhledem do konce roku 2006“, nebo Adresář sociálních služeb a služeb navazujících ve městě a regionu Rychnova n.Kn. z roku 2009, které reflektují skutečné potřeby uživatelů a poptávku po konkrétních sociálních službách, jsme doplnili potřebné údaje ve skladbě, kompatibilní s údaji ostatních územních celků včetně Královéhradeckého kraje v členění – viz jednotliví poskytovatelé dále.
- U těch soc. služeb, které nemají lokálního či regionálního poskytovatele, ale je jím poskytovatel z jiného území, tyto údaje nezpracováváme, neboť jsou obsaženy v plánovacích dokumentech jiných měst a území.

- viz příloha č. 6 tohoto materiálu.



5. Přehled zdrojů pro zajištění potřeb

Nyní využívané zdroje (finanční) – v souladu s **Pravidly pro poskytování smluvních příspěvků ze zdrojů města Rychnova n.Kn.** jsou každoročně poskytovány těm poskytovatelům, kteří zabezpečují potřeby služeb našich občanů, ale i osob z území regionu. S poskytovateli spolupracujeme při výměně informací o dotačních zdrojích – MPSV ČR, OP RLZ, OP LZZ, úřady práce, krajského úřadu atp. – avizujeme nově vyhlašované tituly dotací.

Při výběrových řízeních na obsazení volných míst ve „státní správě a samosprávě“ směřujeme uchazeče o zaměstnání z řad absolventů (a nezaměstnaných) do nestátních neziskových organizací, kde získávají praktické zkušenosti a dovednosti v sociální práci i jako pracovníci v sociálních službách. Tuto nabídku nabízíme jak úřadu práce, tak i VOŠ sociálně právní v České Třebové.

Další možné zdroje (finanční, lidské)
Další zdroje bude nutno průběžně hledat a ověřovat v souvislosti s vyhlašování nových dotačních řízení – MPSV, MMR, MŠMTV apod. a zejména pak zdroje z EU – např. OP LZZ, Norské fondy, a to při zapojení zpracovatelských a administrujících agentur (CEP HK, Hospodářská komora Rychnov n. Kn.).

Přehled dostupných zdrojů financování :

A. náklady na zajištění služby – dle požadavků poskytovatelů						
v roce 2007	107 236 339					
v roce 2008	116 072 802					
v roce 2009	129 666 459					
v roce 2010	143 154 293					
B. finanční zdroje (obec/uživatelé/ kraj/ MPSV/ další)						
v roce 2007	Město RK	Obce	Uživatelé	Kraj	MPSV	Ostatní
	6 622 900	4 195 328	30 136 112	9 881 970	56 283 600	10 827 174
celkem	118 221 084					
v roce 2008	Město RK	Obce	Uživatelé	Kraj	MPSV	Ostatní
	7 581 200	5 320 600	37 086 582	7 386 030	43 593 665	9 712 454
celkem	110 856 531					
v roce 2009	Město RK	Obce	Uživatelé	Kraj	MPSV	Ostatní
	6 082 000	3 986 600	36 932 394	11 234 577	26 292 047	7 026 808
celkem	130 382 406					
v roce 2010	Město RK	Obce	Uživatelé	Kraj	MPSV	Ostatní
	6 570 500	5 676 844	36 205 400	12 065 867	38 644 879	7 380 813
celkem	143 206 081					

Pozn.: Podrobnější údaje dle jednotlivých poskytovatelů soc. služeb jsou obsaženy v přílohách č. 1 a č. 2 tohoto materiálu.



6. Analýza potřeb

SHRNUTÍ DAT A INFORMACÍ Z DOSTUPNÝCH ANALÝZ, ŠETŘENÍ, STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ A PROGNÓZ

ÚVOD

Město Rychnov nad Kněžnou již řadu let řeší sociální problematiku v rámci procesu komunitního plánování. Plánování sociálních služeb probíhá v celém území obce s rozšířenou působností. Jako podklady k řešení sociální problematiky a přípravě komunitních plánů sociálních služeb si:

- a) Samo zpracovává cílené analýzy, průzkumy a šetření
- b) Využívá dat a informací z analýz a šetření jiných subjektů
- c) Pracuje s celorepublikovými trendy a strategickými dokumenty (prioritami)

Použité zdroje a dokumenty:

- Průzkum potřeb mezi sociálně vyloučenými osobami - Závěrečná zpráva z práce pracovní skupiny a průzkumu potřeb mezi vybranými osobami sociálně vyloučenými (2009) – zpracovalo Město Rychnov nad Kněžnou (průzkum formou rozhovorů realizovala pracovní skupina)
- Průzkum potřeb seniorů, zdravotně postižených a pečujících na Rokytnicku - Závěrečná zpráva z průzkumu potřeb vybraných osob na Rokytnicku (2009) – zpracovalo Město Rychnov nad Kněžnou (průzkum formou rozhovorů realizovala pracovní skupina)
- Průzkum potřeb rodin dětí s handicapem (2009) – zpracovalo občanské sdružení ORION (Mgr. Červinková)
- Průzkum mezi mládeží v Solnici, Vamberku a Městské Habrové (2009) – Závěrečná zpráva z průzkumu mezi mládeží v Solnici, Vamberku a Městské Habrové – zpracovalo Město Rychnov nad Kněžnou (průzkum formou skupinové práce s žáky 9. tříd realizovalo Centrum 5KA)
- Průzkum sociálních potřeb obyvatelstva a úrovně znalostí obyvatel o sociálních službách (2008) – zpracovalo Občanské poradenské středisko, o.p.s., pro region rychnovska vyhodnotila Bc. Jitka Hrnčířová
- Sociologický průzkum (2008) – zpracovala Krajská hospodářská komora Královéhradeckého kraje
- Projekce potřeby služeb sociální péče do roku 2025 – Průša, L.: Fórum sociální politiky, 2009, č. 5, s. 21–24.
- Priority rozvoje sociálních služeb 2009 – 2012. MPSV ČR
- Strategický rámec udržitelného rozvoje České republiky (z 11.1.2010)

TRENDY

Při přípravě komunitního plánu pro region Rychnovska jsou zohledněny obecné trendy či prognózy. Tyto prognózy mluví o předpokládaném vývoji (stavu obyvatel, vývoji v oblasti poskytování či financování sociálních služeb, a v mnoha dalších směrech) na území celé republiky a je možné je (s přihlédnutím ke specifickým územím) vztáhnout na území ORP Rychnov nad Kněžnou.



Obecné:

Mění se postoj uživatelů (případně jejich rodin, blízkých, zástupců) ke kvalitě užívaných služeb, zvyšují se nároky na kvalitu i pestrost nabídky

- Před 20 lety uživatelé od sociálních služeb mnoho nečekali
- Se stoupající životní úrovní se zvyšují i nároky na kvalitu, dostupnost a nabídku sociálních služeb
- Tento trend souvisí i s tím, že uživatelé začínají intenzivně hájit svá práva, stávají se partnery při vyjednávání o podobě služeb

V praxi plánování sociálních služeb regionu Rychnov nad Kněžnou lze tento trend vidět na příkladu „Průzkum potřeb dětí s handicapem“, který zpracovalo občanské sdružení ORION (Mgr. Červinková). Tento průzkum dokládá měnící se pojetí péče o dítě s handicapem a nároky či potřeby, které jsou (do budoucna intenzivně budou) kladeny na místní nabídku sociálních služeb.

Tento obecný trend se projevuje (ještě mnohem více projeví) i u služeb péče, např. u služeb poskytovaných seniorům (srov. Průša).

V souvislosti s hospodářskou krizí a nutností zefektivnit celý systém financování sociálních služeb lze předpokládat zásadní změny tohoto systému.

Pravděpodobně lze očekávat například:

- Zrušení maximální výše úhrad za poskytované služby (viz. Průša)
- Tlak na vyšší podíl spolufinancování z obecních a krajských rozpočtů
- Změna systému přidělování dotací ze státního rozpočtu
- Změny související s příspěvkem na péči – změny právní úpravy, podpora sdílené péče

Senioři, sociální služby a trendy

Trend stárnutí populace je již notoricky známým faktem. Poslední potvrzení tohoto vývoje přináší „Projekce obyvatelstva České republiky do roku 2065“. Dle těchto prognóz dojde během následujících 30 ti let k nárůstu počtu osob starších 65 let ze současných cca 15% na 33% populace (tj. více jak 1x tolik).

Tyto předpokládané skutečnosti budou mít dopad do oblasti sociálních služeb, zejména na služeb sociální péče. Pro přípravu komunitního plánu a budoucí podoby služeb je i v regionu Rychnovska třeba počítat s těmito pravděpodobnostmi, změnami, trendy:

- Důsledkem stárnutí populace je prodlužování období života, kdy je člověk závislý na pomoci jiné osoby či institucionální pomoci, tj. bude docházet nejen k nárůstu počtu osob v seniorském věku (tj. 65 let a více), ale s prodlužující se střední délkou života se budou senioři dožívat stále vyššího věku (jednoduše řečeno – seniorů bude více a budou umírat ve vyšším věku než je dnes obvyklé).
- Celostátní trend transformace pobytových služeb, jejich humanizace a podpora ambulantních či terénních forem péče, s cílem umožnit lidem setrvat v jejich přirozeném prostředí (viz. Priority rozvoje SS, MSPV - kap. 2, oblast transformace služeb sociální péče).
- Vývoj příspěvku na péči a jeho využití na zajištění sociálních služeb – lze předpokládat další právní úpravy poskytování a využívání této dávky, posilování sdílené péče.
- Nutnost na regionální úrovni více propojovat a společně koordinovat sociální



a zdravotní služby – mít zajištěnu návaznost pobytových služeb sociální péče na služby zdravotnického systému (viz. Priority rozvoje soc. služeb, MSPV, viz. Průša).

Co se týká aktuální situace nabídky služeb pro seniory ve městě Rychnov nad Kněžnou a regionu, lze vycházet z několika průzkumů. Průzkum v roce 2008, který vycházel z postojů stávající seniorské populace, přinesl v souhrnu tyto informace:

Respondenti z řad seniorů 65+ vyslovili potřebu věnovat se zálibám a setkávat se s dalšími vrstevníky. Nejčastěji by se chtěli obracet o pomoc na vlastní rodinu, ale i lékař se stává výrazným zdrojem pomoci a důvěry. Mezi hlavní bariéry v přístupu k pomoci řadí senioři nedůvěru k cizím lidem a špatnou dopravní dostupnost. Senioři nejvíce vyžadují dostupnost služeb přímo v místě svého bydliště. Většina dotázaných je ochotna částečně platit za poskytované služby.

(Průzkum sociálních potřeb obyvatelstva a úrovně znalostí obyvatel o sociálních službách (2008) – zpracovalo Občanské poradenské středisko, o.p.s. Hradec Králové, pro region Rychnovska vyhodnotila Bc. Jitka Hrnčířová).

Průzkum z roku 2009 mezi vybranými seniory, osobami se zdravotním omezením a pečujícími osobami na Rokytnicku přináší tyto obecné informace, které shrnují postoje, názory a potřeby dotazovaných:

Staří lidé nechtějí cizí pomoc (nechtějí o ní dlouho ani slyšet) – „dokud můžeme, budeme dělat všechno sami“. Přestože mnohdy již všechno sami dělat nemohou, stále projevují výraznou neochotu přijímat cizí pomoc. Na druhé straně ale potvrzují zvyšující se nejistotu, strach, úzkost s přibývajícím věkem – „aby se někdo postaral“ (tyto pocity mají i rodinní příslušníci, pečující). Větší nejistotu logicky vykazují lidé, kteří nemají rodinu, děti (případně rodina, děti nežijí v blízkosti).

Jako velmi tradiční a běžně očekávaná a přijímaná je péče a pomoc rodiny (dětí, blízkých), vzájemně o sebe pečují staří manželé, z rozhovorů je jasně potvrzeno, že na tomto území zůstala zachována běžná sousedská výpomoc.

Kromě dotazovaných z Rokytnice v O.h. nikdo jiný nevyužívá registrované sociální služby (v této souvislosti je zajímavé porovnat údaj, že na sledovaném území žije 90 příjemců priznaného příspěvku na péči).

Co je dále klíčové, je skutečnost, že téměř všichni dotazovaní odmítají opustit „hory“, je pro ně nepřijatelné (a to i přes obavy, kdo se o ně postará) opouštět bydliště a odcházet za pomoci či péčí. Někteří dotazovaní připouští, že pokud by byla péče (např. odlehčovací služby, malý rodinný domov pro seniory) dostupná např. v Rokytnici v O.h., s největší pravděpodobností by takové služby využili.

Z průzkumu potřeb na Rokytnicku vyplývá také **další klíčová oblast, a to je pomoc a podpora pečujícím osobám, rodinám a blízkým. Jako konkrétní formy podpory lze uvést nutnost vyhledávat a informovat pečující osoby – informovat zejména o možnostech sociálních služeb, o jejich dostupnosti, možnosti čerpat dávky, výhody, příspěvky, adekvátní nabídka poradenství.**

(Závěrečná zpráva z průzkumu potřeb vybraných osob na Rokytnicku (2009) – zpracovalo Město Rychnov nad Kněžnou)



Tyto závěry jsou plně v souladu s **Prioritami rozvoje sociálních služeb MPSV** (srov. s. 9 – podpora ze strany profesionálů, informace, podporou sdílené péče, tj. kombinace péče rodiny a profesionálů, podporovat pečující, aby se udrželi na trhu práce, mohli se účastnit společenského života, tj. aby se sami v důsledku péče nestávali sociálně vyloučenými).

Komparace výsledků ze šetření mezi seniory na Rokytnicku a informací ze šetření mezi seniory převážně ve „městě“ jasně vyplývá různorodost postojů a situací u seniorů v souvislosti s místem bydliště (a to i na tak malém území, jako území ORP Rychnov nad Kněžnou). **Tyto potřeby a postoje musí být promítnuty a zohledněny při tvorbě opatření a přípravě komunitního plánu v oblasti pomoci a podpory seniorům.**

Sociální exkluze, chudoba, osoby sociálně vyloučené

(vyloučené např. z důvodů užívání návykových látek, po propuštění z institucionální výchovy, po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, z důvodů žití ve vyloučené lokalitě, ohrožené rizikovým způsobem života, atd.)

Další klíčová oblast, která musí být řešena v rámci plánování sociálních služeb, je téma **sociálního vyloučení skupin či osob** (resp. řešení praktických situací, které se k fenoménu sociálního vyloučení vážou – např. chudoba, bezdomovectví, život v rozporu se společenskými normami, apod.). **V praxi jde zejména o pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli „na okraji společnosti“, nemají dostatečný přístup ke zdrojům, které by jim umožňovali v rámci společenských norem uspokojovat své potřeby a jejich možnost uplatnit se na trhu práce je výrazně snížena.**

V kontextu sociální exkluze je třeba řešit potřeby nejen „vyloučených“, ale též brát v úvahu potřeby společnosti, občanů (jejich potřebu chránit se před riziky, která ze způsobu života vyloučených osob vyplývají).

Pomoc osobám sociálně vyloučeným je prakticky spojena s působením služeb sociální prevence.

Priority rozvoje sociálních služeb pro období 2009 – 2012 (MPSV), jako rámcový dokument vymezující hlavní trendy v sociální oblasti v ČR a směřování MPSV v uvedených letech, mluví o podpoře rozvoje zejména některých služeb sociální prevence:

- Podpora **rozvoje terénní sociální práce** – nástroj, kterým lze předcházet sociálnímu vyloučení. V této souvislosti dokument MPSV hovoří o nízkém povědomí obcí o možnostech využívání tohoto nástroje a obecně o malém zájmu veřejné správy.
- Zajištění **dostupnosti terénních a ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro rizikovou mládež.**
- Sociální služby zaměřené na řešení situace lidí, kteří jsou řazeni do marginalizovaných skupin.

Z průzkumu potřeb sociálně vyloučených osob v Rychnově nad Kněžnou, který ve výsledku komparuje potřeby zjištěné rozhovory s vybranými osobami a informace z kazuistik, které zpracovali profesionálové, kteří pracují s osobami sociálně vyloučenými, vyplývají tyto potřeby a oblasti:

- Z rozhovorů s osobami sociálně vyloučenými vyplývá, že nabídku sociálních služeb (a to zejména pobytových) dotazovaní buď nevyužívají, nebo ji využívají pouze v případě, kdy už jim nic jiného nezbyvá. Jakmile je to možné, služby opouštějí. Zkušenosti mají se službami nejen v regionu Rychnova nad Kněžnou, ale i v území



kraje (někteří i se službami z jiných krajů republiky).

- Dle posouzení pracovníků jsou tyto osoby často indikovány k užívání sociálních služeb, o které však nemají zájem. Pracovníci jim pomohou služby sehnat, klienti v nich ale ne vždy vydrží. Podle pracovníků to souvisí se skutečností, že jde o osoby, které se nechtějí přizpůsobit řádům, režimu a způsobu a chodu života v institucích.
- Téměř všichni dotazovaní opakovaně zmiňovali **potřebu mít práci**, jako prostředek k získání financí. Potřeba stálého zaměstnání je zmiňována jako klíčová (klíčový prostředek) ve vztahu k naplňování dalších potřeb. Velmi zjednodušeně by se dalo říci, že v odpovědích dominovalo: „Chci mít stálý příjem, abych si mohl dovolit... (bydlení, splácet dluhy, jídlo, ...)“.
- Další oblasti, kde potřebují dotazovaní pomoc, se dají shrnout pod kategorii **poradenství** („vyřídit stohy papírů“, „poradit s možností konsolidace dluhů“). Tato služby by měla být poskytována nejlépe zdarma, na placenou právní pomoc nemají finanční prostředky.
- Oblast **bydlení** u žádného z respondentů není úplně akutní (provizorně mají všichni kde bydlet), zároveň však tuto oblast téměř všichni zmiňují – nemají jistotu trvalého bydlení a většinou jejich bydlení také není na úrovni odpovídající běžnému standardu.

Pro přípravu plánu rozvoje sociálních služeb a řešení sociální problematiky lze z aktuálně provedeného průzkumu shrnout tato konkrétní doporučení (opatření):

- **Spolupráce s úřadem práce**
- **Zaměřit se na vytváření „sociálních pracovních míst“ – ne moc odborná, ale pokud možno zajímavá a smysluplná práce, mzda taková, aby to bylo „k uživení se“, podpora pracovníků, kteří s těmito lidmi umějí zacházet + možnost poradit se ohledně ostatních problémů (dluhy apod.) – spolupráce s dalšími odborníky – vědět, kam odkázat, případně zprostředkovat kontakt**
- **Podpora různorodých forem pomoci – od poradenství, přes pomoc při hledání a udržení zaměstnání, prostor pro obnovení pracovních dovedností (popř. získání)**
- **Podpora zaměstnavatelů, vytváření vhodných pracovních míst, atd.**
- **Podpora sociálního podnikání**
- **Podpora edukačních aktivit**
- **Podpora multidisciplinární spolupráce, vytváření komunitních týmů pro jednotlivé oblasti**
- **Zapojování dalších profesionálů, dalších veřejných služeb, propojení resortů**
- **Využívání a podpora nových metod práce, nových přístupů (např. metody case managementu)**
- **Udržet stabilní nabídku azylového bydlení**
- **Řešení kvality náhradních forem bydlení (ubytovny)**
- **Nabídka sociálních bytů**

Některá výše uvedená doporučení plně korespondují se směřováním MPSV (viz. Priority rozvoje sociálních služeb pro období 2009 – 2012). Priority například hovoří o:



- Rozvoji **multidisciplinárního přístupu** – u identifikovaných okruhů lidí nutná spolupráce dalších veřejných služeb, mezirezortní spolupráce, síťování a koordinace spolupráce
- **Přesah do zdravotnických služeb a služeb zaměstnanosti**
- Podpora multidisciplinárního přístupu zejména u osob s duševním onemocněním, lidí odcházejících z pobytových zařízení.

Děti a mládež

Informace získané v rámci průzkumu od žáků v Základní škole ve Vamberku a v Základní škole v Solnici jsou tematicky shodné (okruhy zájmu), individuální návrhy (tj. individuální vyjádření potřeb jednotlivých žáků) jsou v podstatě také velmi obdobné. I když byl vzorek mladých lidí velmi omezený, výstupy ve své podstatě potvrzují vstupní předpoklady a obecně známé informace.

Dle předpokladů, mladé lidi ve většině trápí otázka, jak trávit volný čas. Ve svých nápadech pak navrhuji nejrozličnější způsoby a prostředky, které dle nich v daném městě chybí.

Často opakovaným tématem je „mít prostor“, kde by ve volném čase mohli být (ať již zřejmý prostor „dům na akce“ nebo symboly dnešní doby „obchodní centrum“, prostor pro aktivní trávení volného času – různá sportoviště).

Pokud se města Vamberk a Solnice rozhodnou v této **oblasti pro potřeby mládeže realizovat nějaká opatření, vždy bude maximálně vhodné mladé lidi do těchto aktivit zapojit**, dát jim prostor vyjádřit konkrétněji své představy a spolupodílet se na jejich realizaci.

Jako zvláštní a zřetelě hodné téma se ve městě Vamberk objevila otázka rasové a romské problematiky a vnímání občanů ze sociokulturně odlišného prostředí. Na tyto signály by bylo velmi vhodné včasné reagovat, ať již **formou přednášek, diskuzí a dalšími možnostmi primární prevence, včetně služeb streetworku.**

(Průzkum mezi mládeží v Solnici, Vamberku a Městské Habrové (2009) – Závěrečná zpráva z průzkumu mezi mládeží v Solnici, Vamberku a Městské Habrové – zpracovalo Město Rychnov nad Kněžnou (průzkum formou skupinové práce realizovalo Centrum 5KA).



6. Rozvojové priority na období 2010 - 2013

V návaznosti na vyhodnocení Komunitního plánu sociálních služeb za období 2007-2009 a v souladu se závěry z průzkumů potřeb v r. 2009 byly přehodnoceny v průběhu (období května 2009 až března 2010) prací v pracovních skupinách A, B i C a po odsouhlasení v řídicí skupině původní cíle (z minulého období 2007-2009), priority a opatření k jejich dosažení v plánovacím období 2010 – 2013, následovně:

PRIORITY pro zajištění služeb *)

- 1. Terénní programy – sociální práce v soc. vyloučených lokalitách města a regionu – I.**
- 2. Odlehčovací služby (respitní péče) – II.**
- 3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – II.**
- 4. Sociální bydlení pro matky s dětmi a ženy v tísní – II.**
- 5. Osobní asistence pro děti, mládež i dospělé – III.**

*) Vysvětlivka: **Priorita I. - prioritní podpora,**
 Priorita II. - podpora rozvoje,
 Priorita III. – udržení úrovně.

Uvedené priority, opatření, aktivity a termínované úkoly, včetně finančního zajištění k jejich realizaci byly a nadále budou na programu jednání pracovních skupin (A+B+C) i řídicí skupiny pro KPSS v dalších letech po dobu dalších etap plánovacího procesu, vedoucímu k trvale udržitelnému rozvoji sociálních služeb.



7. Cíle rozvoje sociálních služeb

Cíle pro jednotlivé priority:

Priorita I.

Terénní programy – sociální práce v soc. vyloučených lokalitách města a regionu

Priorita I.	Terénní programy jsou realizovány s cílem vyhledávat osoby, které žijí rizikovým způsobem života nebo žijí v sociálně vyloučených komunitách, a pomáhat jim v minimalizaci rizik spojených s tímto způsobem života a v začlenění do společnosti.
Cíl	Budeme spolupracovat s o.s. Romodrom a OSV Královéhradeckého kraje v pokračování projektu pro rozšíření terénní práce v soc. vyloučených lokalitách města a regionu, včetně navýšení o min. 1 terénního pracovníka -do dalších 2 let.
Opatření 1.a	Zajištění provozních prostředků na rozšíření terénní práce do dalších lokalit (Slatina n.Zd.) ve spolupráci s Královéhradeckým krajem a o.s. Romodrom. Z: ved. ŘS + ved. OSV T: do 31.12. 2010
Opatření 1.b	Nalezení vhodných prostor jako zázemí pro terénní pracovníky Z: ved. ŘS + ved. OSV T: do 31.12. 2010
Kontrola	v III. 2011 zkontroluje koordinátor/ka plánování, zda byla opatření splněna a realizováno pokračování projektu.

Priorita II.1.

Odlehčovací služby (respitní péče)

Priorita II.1	Podpora setrvání seniorů v jejich domácím prostředí a současně pomoc pečujícím rodinám v jejich pracovním zapojení.
Cíl	Do 31.12. 2010 se rozšíří kapacita Stacionáře sv. Františka Farní charity RK o cca 8 míst pro klienty, vyžadující odlehčovací služby.
Opatření 2.a.1	Zajištění finančních prostředků na rekonstrukci části prostor budovy Palackého 111, RK; Z: ředitelka FCH RK, ved. ŘS, ved. OSV
Opatření 2.a2	Zajištění provozních prostředků – dle termínu zahájení poskytování služby a reálné kapacity. Z: zajistí ředitelka FCH + ved. ŘS + ved. OSV.
Opatření 2.a.3	Zajištění registrace odlehčovací služby u registrujícího orgánu Z: zajistí ředitelka FCH T: dle ust. zák. č. 108/2006 Sb.



Kontrola v X. a XII. 2010 zkontroluje koordinátor/ka plánování, zda a kdy byly fin. prostředky na úpravu prostor (+ stavení úpravy)zajištěny, v jaké výši + zavedení služby + registrace služby.

Priorita II.2.

Nízkoprahové centrum pro mládež - rozšíření

Priorita II.2 **Chceme podporovat rozšíření preventivních aktivit pro děti a mládež z města a regionu, ohrožené sociálně-patologickými jevy v podobě rozšíření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM).**

Cíl **- V letech 2010-2012 rozšíříme kapacitu nízkoprahového Centra 5KA o další klubovnu s cílem vybudování „komunitního centra“ pro práci s romskými dětmi, mládeží i dospělými o 1 klubovnu pro 15-20 osob.
- Rozšíření činnosti o streetwork v lokalitách Městská Habrová, Solnice, Vamberk.**

Opatření II.2.a.1 Zlepšení provozních podmínek Centra 5KA – možnost provozování dvou oddělených kluboven ve stejný čas s odlišným programem
Z: vedoucí ŘS, ved. OSV. T: do 31.12.2012 .

1. podání žádosti o stavební úpravy stávajících prostor v Komenského čp. 39 na Město RK + žádost o prostředky na stavební úpravy (dle studie Ing. Brandejse)
Z: zástupci o.s. OD5K10, ved. OSV MěÚ RK + ved. ŘS KPSS T: 2011
2. podání žádosti o dotaci na provoz Centra5KA –
Z: poskytovatel o.s. OD5K10 podá žádosti na KHK, města a obce, MPSV, ESF
T: každoročně dle vyhlášených dotačních řízení

Kontrola V X.2010-2012 zkontroluje koordinátor/ka plánování, zda a jak byly úkoly a opatření splněny.

Priorita II.3

Sociální bydlení pro matky s dětmi a ženy v tísní

Priorita II.3 **Budeme podporovat služby sociální prevence pro osoby a cílové skupiny ohrožené sociálním vyloučením – azylové služby pro ženy a matky s dětmi, přidělování sociálních bytů pro matky s dětmi v nouzi**

Cíl **Prevence sociálního vyloučení a ústavní výchovné péče dětí matek v tísní. Průběžně budeme ověřovat potřeby cílové skupiny (ženy a matky či otcové s dětmi v nouzi) ve spolupráci s Výborem pro rodinu Zastupitelstva města Rychnov n. Kn. a dalšími obcemi v regionu.**

Opatření III.a Zlepšování informovanosti veřejnosti a zejména žen a matek s dětmi o sociálních službách (preventivních, intervenčních), které jsou k dispozici v regionu – trvale.



	Z: koordinátorka rozvoje soc. služeb, vedoucí ŘS a OSV MěÚ RK. T: průběžně
Opatření III.b	Na základě dotačního řízení měst a obcí podporovat finančním smluvními příspěvky ty poskytovatele, kteří poskytují požadované služby našim občanům (město, region,kraj)- dle Zásad a pravidel... Náklady: 100 - 200.tis.Kč/rok.
Opatření III.c	Podat návrh do Rady města Rychnov n.Kn. na zvýšení počtu sociálních bytů (ze 4 na 8), včetně následného dopracování „pravidel“ pro uzavírání nájemních smluv v soc. bytech. Z: vedoucí ŘS a vedoucí OSV MěÚ RK. T: do 30.6. 2010
Kontrola	Každý rok zkontroluje koordinátor/ka plánování, zda bylo realizováno a v jakém rozsahu. T: k 30.3. 2011-13

Priorita III.

Osobní asistence dětí , mládež a dospělé

Priorita III.	Budeme podporovat rozvoj osobní asistence dětem, mládeži ale i dospělým se zdravotním postižením v regionu Rychnovska.
Cíl	V letech 2010 - 2013 rozšířit kapacitu osobních asistentů jak pro cílové skupiny dětí a mládeže, ale i pro dospělé, a to min. o 5 osobních asistentů
Opatření :	Zajištění kurzu osobní asistence pro 5 pracovníků v sociálních službách Z: zajistí OS Orion + koordinátorka plánování rozvoje soc. služeb v průběhu 2010-2012 – ve spolupráci s úřadem práce a poskytovateli osobní asistence.;
Kontrola	V XII. 2010-2012 zkontroluje koordinátor/ka plánování, zda bylo opatření realizováno, za jakých nákladů a jak došlo k pracovnímu zapojení.



8. DLOUHODOBÉ VIZE

Z pohledu současných trendů v zajišťování potřeb specifických cílových skupin, jejich četnosti, demografického významu a aktuálnosti potřeb, ověřených jak v průzkumech potřeb cílových skupin, tak i v rámci úřední činnosti pracovníků měst a obcí, budeme ve víceletém horizontu podporovat:

A. Navýšení kapacity pečovatelské služby ve městě a regionu Rychnova n.Kn., včetně stavebních úprav – propojení - domů s PS Rychnov n.Kn.

S ohledem na reálné naplnění kapacity PS i DS Sociálních služeb města RK, o.p.s. je nutno v nejbližších letech hledat zdroje pro propojení DPS Anežka a Eliška, čímž bude umožněno naplňovat potřeby stále narůstající části populace. Současné možnosti spolufinancování tohoto záměru ze zdrojů města RK jsou nereálné.

V zájmu pokrývání vzrůstajících potřeb po těchto službách je nutno uvažovat i o investicích - vize : 2010 – 2015, náklady cca 10-30 mil. Kč.

B. Pobytové zařízení pro seniory (neurologická onemocnění apod.)

Existuje ověřovací studie využitelnosti objektu v Oblastní nemocnici RK, resp. návrh na úpravy k dosažení potřebné kapacity. ŘS se tímto tématem bude dále zabývat, s ohledem na zákon o soc.sloužbách a protichůdné tendence v budování lůžkových kapacit rezidenčních zařízení. Z pohledu aktuálních zdrojů je nutno uvažovat o případné realizaci záměru – vize : 2015-2018, náklady cca 60 – 80 mil. Kč

C. Aktivizační centrum pro handicapované dospělé

Záměr občanského sdružení ORION reflektuje potřebu péče o mladé dospělé občany s trvalým postižením, kteří vyžadují specifické služby sociální, pracovního vyžití, vzdělávání, ale i v mezích možností samostatný způsob života – za podpory odborných pracovníků. Perspektivy realizace záměru, pokud se nenajdou jiné než státní zdroje či zdroje ESF, jsou odhadovány v horizontu – vize: 2015-2020, náklady cca 90-100 mil. Kč.

Důvodem uvedených „vizí“ nejsou pouze požadavky poskytovatelů konkrétních sociálních služeb a potřeby jejich uživatelů, ale reálná nemožnost získat v uvedeném plánovacím období 2010 – 2013 potřebné investiční prostředky např. ze státního rozpočtu. Rovněž míra spolufinancování investičních akcí, realizovaných Městem Rychnov n.Kn. v uplynulých letech (úpravna vody, čistička, zateplení škol, víceúčelový sportovní areál – bazén) nedovoluje v uvedeném období spolufinancovat náročné investice v řádech desítek milionů korun.



9. Opatření k zajištění trvale udržitelného rozvoje sociálních služeb

Kromě výše uvedených priorit je dlouhodobě deklarovaný zájem o trvale udržitelný rozvoj sociálních služeb, v jejichž zájmu se zavazuje řídicí skupina společně se zástupci měst, obcí, poskytovatelů i uživatelů služeb prosazovat následující opatření:

A. Opatření na úseku poradenství a služeb sociální péče:

1) Poradenství ve městě a regionu (obecné i specifické formy)

Hodnocení: **Centrum sociální péče a služeb Hradec Králové**, o.p.s. řadu let zajišťuje rodinné poradenství pro náš region, za finančního příspěvu Města RK, Královéhradeckého kraje a MPSV ČR. **Občanská poradna RK při o.s. Agapé** dosahuje standardně kvalitních výsledků v činnosti – stále více vyhledávanější služba..

Závěr: **opatření dále podporovat v zájmu udržení úrovně**

Potřeba : trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, zástupci NNO,

T: 2010 a dále

Financování: vlastní zdroje města RK (300-400 tis.Kč), obcí a měst regionu + MPSV ČR + KÚ KHK

2) Pečovatelská služba

Hodnocení: Z provedených průzkumů potřeb v posledních letech vyplynul požadavek rozšíření této nejžádanější služby, zajišťované více poskytovateli v regionu, kteří však dosahují svých kapacitních limitů. **Zejména je to zřetelné v horské části regionu (Rokytnicko) – úkolem je hledat kombinaci pečovatelské služby, domácí ošetřovatelské péče a péče blízkých osob v zájmu místní i časové dostupnosti PS.**

Závěr: **opatření podporovat v zájmu udržení úrovně**

Potřeba : trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, kontaktní osoby Rokytnice v O.h., Vamberk

T: 2010 a dále

Financování: město RK (5,5-7 mil.Kč), vlastní zdroje měst a obcí, dotace KHK, MPSV, ESF

3) ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (respitní péče)

Hodnocení: Z podnětů a poptávky mnoha příjemců příspěvku na péči a osob o ně pečujících, jakož i z ohlasů na nabízené služby ve stacionářích s denním či týdenním pobytem se tato služba ukazuje jako chybějící článek v síti sociálních služeb, poskytovaných občanům regionu.

S ohledem na chybějící kapacitu Sociálních služeb města RK, o.p.s. zvažuje rozšíření své nabídky Farní charita RK ve **Stacionáři sv. Františka** – v průběhu r. 2010



Závěr: opatření dále podporovat v zájmu rozvoje – priorita II.1

Potřeba SS: trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, ředitelka FCH RK

T: 2007 a dále

Financování: město RK (200-300 tis.Kč), vlastní zdroje měst a obcí + dotace KÚ KHK, MPSV, ESF.

4) DENNÍ STACIONÁŘ pro denní pobyt starších či zdravotně postižených občanů

Hodnocení: Pro „Domovinku“ v rámci o.p.s. Sociální služby města RK je stávající kapacita 10 klientů průběžně naplněna. Je to služba žádaná, efektivní, potřebná – preventivně působící před ústavní péčí.

Domovinka je zřízena i v DPS Vamberk, rovněž v Rokytnici v O.h. mají zájem a poptávku o zavedení této služby.

S ohledem na reálné naplnění kapacity PS i DS Sociálních služeb města RK, o.p.s. je nutno v nejbližších letech hledat zdroje pro propojení DPS Anežka a Eliška, čímž bude umožněno naplňovat potřeby stále narůstající části populace. Současné možnosti spolufinancování tohoto záměru ze zdrojů města RK jsou nereálné.

Denní a týdenní stacionář sv. Františka - Farní charita RK – nižší poptávka po službách ze strany rodičů dětí (s mentálním postižením) umožnila rozšířit cílovou skupinu klientů o osoby v seniorském věku a od r. 2009 je zde provozován denní i týdenní stacionář, pokrývající stávající poptávku z regionu.

Závěr: opatření dále podporovat v zájmu rozvoje – priorita II.

Potřeba SS: trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, kontaktní osoby Rokytnice v Orl.h. a Vamberk

T: 2010 a dále

Financování: město RK (200-400 tis.Kč), vlastní zdroje města a obcí + KHK, MPSV, ESF.

5) Osobní asistence pro děti, mládež i dospělé

Hodnocení: Z provedených průzkumů potřeb v posledních letech vyplynul požadavek rozšíření této služby, zajišťované jediným poskytovatelem v regionu – OS ORION RK. Zatímco poptávku po osobní asistenci k dětem se daří naplňovat, **chybí v regionu poskytovatel osobní asistence pro dospělé (mladší i seniory), a to zejména v horské části regionu (Rokytnicko) – úkolem je hledat kombinaci pečovatelské služby, domácí ošetrovatelské péče a péče blízkých osob, aby i v obtížně dostupných lokalitách byly zajištěny dostupné (nejen) sociální služby.**

Závěr: opatření podporovat v zájmu udržení a rozšíření úrovně – priorita III.

Potřeba SS: trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, kontaktní osoby Rokytnice v O.h., Vamberk,

T: 2010 a dále



Financování: město RK (200-400 tis.Kč), vlastní zdroje měst a obcí, dotace KHK, MPSV, ESF.

6) Rezidenční zařízení sociálních služeb - domov pro seniory – Rychnov n.Kn.

Hodnocení: Vybudování **Domova pro seniory v RK** – existuje ověřovací studie využitelnosti objektu v Oblastní nemocnici RK, resp. návrh na úpravy k dosažení potřebné kapacity. ŘS se tímto tématem bude dále zabývat, s ohledem na zákon o soc. službách a protichůdné tendence v budování lůžkových kapacit rezidenčních zařízení. Z pohledu aktuálních zdrojů je nutno uvažovat o případné realizaci záměru **ve vizi cca 5 - 10 let.**

Závěr: **opatření dále sledovat - viz vize.**

Potřeba SS: trvalá.
Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, kontaktní osoby
T: 2015 a dále
Financování: 60-80 mil.Kč, MPSV, MMR, ESF, KÚ KhK, Město RK;

B. Opatření na úseku služeb sociální prevence:

1) Terénní programy - sociální práce v soc. vyloučených lokalitách města a regionu

Hodnocení: Vysoce potřebné sociální služby ve městě t.č. zajišťuje o.s. Romodrom. Vzhledem ke stoupajícím požadavkům rozšířených lokalit (Slatina n.Zd., Ubytovna Jiráskova čp. 3 ...) je nutno usilovat o navýšení kapacity této soc. služby. Pokračování stávajícího IP KHK pro o.s. Romodrom v podmínkách města i regionu Rychnovska je v zájmu udržitelnosti zavedené služby.

Závěr: **opatření podporovat v zájmu rozvoje – priorita I.**

Potřeba SS: trvalá.
Z: vedoucí ŘS, o.s. ROMODROM, koordinátor ŘS
T: 2010 a dále
Financování: Město RK (100-200 tis.Kč), vlastní zdroje měst a obcí + dotace Krajský úřad KhK, MPSV ČR + ESF

2) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež + Centrum 5KA

Hodnocení: V Centru 5KA o.s. OD5K10 je ÚSPĚŠNĚ naplňována jeho funkce jako nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM). Prostor zde nalézají i další iniciativy či sdružení podobně zaměřená (příslušníci romské komunity, občané ohrožení sociálním vyloučením apod.)

V zájmu pokrytí poptávky po této službě je doporučeno pokračovat v rozšiřování zázemí NZDM (do přízemí objektu), spolupracovat s městy Vamberk, Solnice, včetně streetworku.

Závěr: **opatření dále podporovat v zájmu rozvoje- priorita II.**

Potřeba SS: trvalá.
Z: vedoucí ŘS, Ing. Jiří Bárta (o.s. OD5K10) koordinátor
T: 2010 a dále



Financování: město RK (200-300 tis.Kč), vlastní zdroje města a obcí + Krajský úřad KhK (IP)+ MPSV ČR + ESF

3) Azylové bydlení

Hodnocení: **Emauzský dům RK, provozovaný o.s. Emauzy ČR** poskytuje služby azylového domu pro muže s nadregionální působností. Smluvní příspěvek je poskytován městem RK i Diakonii Broumov, kde poskytují azylové služby i ženám či partnerským párům. Dalším smluvním partnerem v této oblasti je pro město RK o.s. CEMA Žamberk a Oblastní charita Hradec Králové - provozují AD pro ženy a matky s dětmi v tísní, krizovou pomoc i sociální rehabilitaci.

- Požadavek vybudování AD pro ženy a matky s dětmi v tísní sice ztratil na akutnosti díky smluvní spolupráci s o.s. CEMA Žamberk-AD pro matky s dětmi v tísní a zejména zák. č. 135/2006 Sb, ...vykázání násilníka z domácnosti při domácím násilí, ale dlouhodobě je nutno jej řešit, jako **prevenci před ztrátou bydlení či ústavní péčí ohrožených dětí**. Namísto investičních požadavků se zvyšuje potřeba navýšit příspěvky na provoz zařízení jednotlivých poskytovatelů, ale i chybějících nocleháren, krizové pomoci a sociální rehabilitace. Vzhledem k dlouhodobě narůstající poptávce po sociálním bydlení bude ŘS jednat s vedením města o možnosti rozšířit počet SOCIÁLNÍCH BYTŮ PRO MATKY S DĚTMI V NOUZI ze současných 4 bytů na počet 8 bytů...

Závěr: **opatřeními dále podporovat rozvoj - priorita II.3**

Potřeba SS: trvalá

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, členové PS i ŘS

T: 2010 a dále

Financování: město RK (300-450 tis.Kč), nutno hledat dotační tituly a zdroje; z veřejných i vlastních zdrojů města RK a obcí v regionu, KHK, MPSV

4) Protidrogová prevence

Hodnocení: Město RK bude nadále podporovat smluvním finančním příspěvkem o.s. Laxus HK (terénní a ambulantní programy) – od r. 2006 probíhá terénní program na území celého bývalého okresu RK. Aktivita souvisí s Místním plánem protidrogové politiky Města Rychnova n.Kn. – umístěn na webu Města RK – reagující na povinnosti obcí dle zák. č. 379/2005 Sb....

Závěr: **opatření dále podporovat**

Potřeba SS: trvalá.

Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, zástupci NNO,

T: 2010 a dále

Financování: vlastní zdroje města RK (40-80 tis.Kč) + obce regionu + dotace KHK, MPSV ČR;



C. Opatření vyplývající z poptávky uživatelů a poskytovatelů

Podpora služeb, které navazují a spolupracují se službami sociálními

- např. doprava dětí z regionu se zdravotním postižením do a ze škol, ústavní denní péče apod., poradenství specifické i obecné, provozované členy svazů a spolků zdravotně postižených.

Hodnocení: v uplynulých několika letech úspěšně provozuje tuto dopravu firma

- **AUDISbus** s.r.o., za podpory Města Rychnova n.Kn. a Mikroregionu Rychnovsko - je v zájmu klientů tuto službu podporovat i nadále, nutno zapojit další zdroje financování i z příslušných obcí, města a zejména KHK, odboru dopravy.
- V této oblasti je významným přínosem činnost **Mateřských center**, které se věnují pomoci a aktivizaci maminek na MD v klubech v rodinách.
- **Jája, o.s., Rychnov n.Kn.**
- **Brouček v Solnici**
- **Rampušáček v Rokytnici v O.h.**
- **Helpion, o. p. s.** - druh obecně prospěšných služeb: Realizace programů podporujících návrat znevýhodněných osob na trh práce; poskytování pomoci a podpory osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením a podpora sociálních služeb, zejména azylových domů
Sídlo: Poláčkovo náměstí 85, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Předseda správní rady: Pavla Jarošová, kontaktní osoba: Hana Bláhová
tel.: 723 986 647, e-mail: helpion@helpion.cz, www.helpion.cz
- **Federace potravinových bank Praha** - potravinová pomoc osobám a rodinám v nouzi v našem regionu, stejně jako neziskovým organizacím (ve spolupráci s o.p.s. Helpion RK).

Závěr: opatření dále podporovat

Potřeba : trvalá
Z: vedoucí ŘS, ved. OSV, členové PS i ŘS
T: 2010 a dále
Financování: vlastní zdroje města RK (100-350 tis.Kč) + nutno hledat další dotační tituly a zdroje; + vlastní zdroje měst a obcí v mikroregionu RK a KHK;



10. Další postup v plánování sociálních služeb

Harmonogram dalších kroků po schválení plánu:

Pro další období 2010 - 2013 je nezbytné :

- zajistit implementaci tohoto materiálu do Plánu rozvoje soc. služeb Královéhradeckého kraje na další plánovací období
- udržovat akceschopné a otevřené pracovní skupiny pro plánování rozvoje sociálních služeb
- reagovat na podněty z řad uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb
- realizovat opatření z KP a ověřovat jejich aktuálnost
- pravidelně informovat veřejnost o dění v sociálních službách a zapojit zástupce veřejnosti do procesu plánování
- aktivně se podílet na hledání dalších zdrojů na zajištění tohoto plánu rozvoje soc. služeb ve městě a regionu – jak na úrovni řídicí skupiny, tak ve spolupráci se zástupci měst a obcí.

10.1 hodnocení plnění cílů a opatření – viz rovněž u priorit a cílů.

úkol: pravidelně hodnotit a kontrolovat .

- 1) zařazení stanovených priorit a cílů do krajského plánu rozvoje soc. služeb
- 2) termíny realizace opatření, ale současně i efektivitu vynakládaných finančních prostředků
- 3) zajišťování zdrojů financování dle příslušných dotačních pravidel poskytovateli služeb

Z: koordinátorka rozvoje soc. služeb, ved. OSV MěÚ RK a vedoucí ŘS KPSS

T: 2 x ročně dle zadání ŘS KPSS

10.2 plán další činnosti pracovních skupin

úkol: zvýšit akčnost pracovních skupin, včetně případné obměny členů PS;

Z: vedoucí pracovních skupin + vedoucí řídicí skupiny

T: jedenkrát za dva měsíce

10.2.1 termín další aktualizace plánu

úkol: provést vyhodnocení plánu rozvoje služeb (KPSS)

Z: koordinátor rozvoje plánování sociálních služeb

T: v souladu se zadáním ročních lhůt pro hodnocení plánu služeb bude tento dokument podroben hodnocení 1 x ročně v termínu dle zadání ŘS KPSS.



Prohlášení o spolupráci :

Budeme využívat všechny možnosti ke spolupráci s institucemi nebo lidmi, kteří mají zájem podílet se na naplnění našeho poslání.

Využíváme metodickou podporu a konzultace osob, která nejsou přímo zapojeny do našeho komunitního plánování, hledáme poučení ze svých úspěchů i neúspěchů.

Sdílíme své zkušenosti s ostatními, kdo se věnují nebo chtějí věnovat komunitnímu plánování sociálních služeb.

- **Vedoucí Řídící skupiny** Komunitního plánování sociálních služeb – PaedDr. Miroslav Richter, místostarosta města Rychnov n.Kn., tel. 494 509 103; Miroslav.Richter@rychnov-city.cz
- **Kontaktní osoba** pro Komunitní plánování sociálních služeb – Bc. František Vogl, Městský úřad Rychnov n.Kn., tel. 494 509 400; Frantisek.Vogl@rychnov-city.cz
- **Koordinátorka** rozvoje sociálních služeb ve městě a v regionu Rychnovska – Bc. Jitka Martincová, Městský úřad Rychnov n. Kn., tel. 494 509 419; Jitka.Martincova@rychnov-city.cz

Hodnocení projednáno v pracovních skupinách v období I. - III. 2010 a schváleno v Řídící skupině pro KP SS 26. 3. 2010.

Projednáno a doporučeno ke schválení v Radě města Rychnov n.Kn. dne 12. 4. 2010 (usnesení č. 98/10) a schváleno Zastupitelstvem města Rychnov n.Kn. dne 19.4. 2010 (usnesení č. 19/10).

**Řídící skupina pro komunitní plánování sociálních služeb Rychnov n.Kn.
KVĚTEN 2009– BŘEZEN 2010**

