



# Sociální služby a služby související ve městě a regionu Rychnov nad Kněžnou

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

1.	Sociální služby obecně .....	3
2.	Základní a odborné sociální poradenství .....	4-7
2.1	základní sociální poradenství .....	4
2.2	odborné sociální poradenství .....	5
2.3	poradenství na Městských úřadech .....	6-7
3.	Druhy služeb sociální péče a cílové skupiny .....	8-11
4.	Druhy služeb sociální prevence a cílové skupiny .....	11-16
5.	Poskytovatelé služeb souvisejících a navazujících .....	16-17
6.	Vymezení některých pojmů .....	19

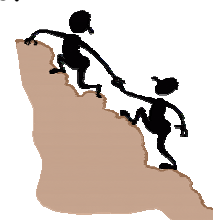
## 1. SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBECNĚ zahrnují tři základní oblasti služeb, tj.

- 1) sociální poradenství,
- 2) služby sociální péče,
- 3) služby sociální prevence.

**ad 1) Sociální poradenství** se člení na základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství. Smyslem sociálního poradenství je poskytování potřebných informací, které přispívají k řešení nepříznivé sociální situace.

**ad 2) Služby sociální péče** jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit si fyzickou a psychickou soběstačnost. Služby sociální péče, jak vyplývá z názvu, nabízejí pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. K zajištění poskytování těchto služeb lze použít příspěvek na péči.

**ad 3) Služby sociální prevence** se zaměřují na jevy a situace, které mohou vést k sociálnímu vyloučení osob a nejsou a priori způsobeny neschopností pečovat o sebe z důvodu věku či „negativních jevů“, jako například kriminalita, bezdomovectví, zneužívání návykových látek, krize v rodině apod.



### Sociální služby mohou být poskytovány formou

- terénní,
- ambulantní,
- pobytovou,

přičemž tyto formy jsou i u jednotlivých druhů služeb kombinovány tak, aby byly maximálně efektivní. **Pobytovou** službou se rozumí služby spojené s ubytováním uživatele v zařízení sociálních služeb, za **ambulantní** službou uživatel dochází do zařízení sociálních služeb a **terénní** služba je poskytována tam, kde člověk žije - v jeho přirozeném sociálním prostředí.

Pro poskytování pobytových a ambulantních služeb jsou zřizována zařízení sociálních služeb různého charakteru počínaje domovem pro seniory přes denní centra či stacionáře a konče např. noclehárnou pro osoby bez přístřeší.



## 2. ZÁKLADNÍ A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- **2.1 Základní sociální poradenství** jsou povinni poskytnout všichni poskytovatelé sociálních služeb, a to bez ohledu na to, kdo je o radu požádá.

Základní sociální poradenství obsahuje tyto úkony:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o návazných a alternativních sociálních službách a jiných formách pomoci, například dávek pomoci v hmotné nouzi a dávek sociální péče,
- c) poskytnutí informace o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Poskytovatelé:

- **Centrum pro zdravotně postižené, Palackého 694, Rychnov n.Kn., kontakt p. Gálus , tel. 494 535 494;**
- **Svaz postižených civilizačními chorobami ZO Rychnov n.Kn., kontakt - pí Šromová, tel. 737748740;**
- **Svaz postižených civilizačními chorobami OV Rychnov n.Kn., kontakt - pí Pechová, tel. 736 270 178;**
- **Svaz tělesně postižených v ČR, OV, Vamberk, Struha 791, předseda p. Jelínek, tel. 494 541 474;**
- **Svaz tělesně postižených v ČR, MO, Na Drahách 831, RK, předseda p. Kaplan, tel. 494 534 132; e-mail: [kaplanovi@atlas.cz](mailto:kaplanovi@atlas.cz)**

- **2.2 Odborné sociální poradenství** poskytují specializované poradny, které se profilují buď podle nějakého jevu (např. problematika domácího násilí) nebo podle cílové skupiny (např. osoby se zdravotním postižením, senioři, cizinci apod.).

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství obsahují tyto úkony:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti - poskytnutí psychologického poradenství, sociálního poradenství, právního poradenství a poradenství o možnosti vzdělávání;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

#### **Poskytovatelé:**

- ⇒ **Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou (při AGAPÉ o. s.)**  
člen Asociace občanských poraden,  
Sídlo: Panská 1492, Rychnov nad Kněžnou 516 01, vedoucí Petra Kozlová  
tel. 494 535 112; e-mail: oprk@wo.cz; web: [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz);  
[www.oprk.cz](http://www.oprk.cz)
- ⇒ **Psychologická poradna, Javornická 1501, RK, vedoucí PhDr. Oldřich Kaloč,**  
tel. 494 534 204 – v rámci **Centra soc. pomoci a služeb Hradec Králové;**
- ⇒ **Pedagogicko-psychologická poradna, Javornická 1501, RK, ředitelka PhDr. Martincová,** tel. 494 535 476 – školské zařízení Královéhradeckého kraje;
- ⇒ **Centrum pro zdravotně postižené + Poradna pro uživatele soc. služeb,**  
Palackého 694, Rychnov n.Kn., p. Martin Gálus, tel. 494 535 494,  
[www.poradnaprouzivatele.cz](http://www.poradnaprouzivatele.cz)

## 2.3 Sociální poradenství poskytují i na odborech (odděleních) sociálních věcí městských úřadů

☞ **Městský úřad Rychnov nad Kněžnou, Havlíčkova 136 , 516 01**

Působnost odboru sociálních věcí - přehled obcí pro něž Městský úřad Rychnov n.Kn. (*obec s rozšířenou působností*) vykonává přenesený výkon státní správy :

Bartošovice v Orlických horách, Bílý Újezd, Byzhradec, Černíkovice, Jahodov, Javornice, Kvasiny, Lhoty u Potštejna, Libel, Liberk, Lično, Lukavice, Lupenice, Orlické Záhoří, Osečnice, Pěčín, Polom, Potštejn, Proruby, Rokytnice v Orlických horách, Rybná nad Zdobnicí, Rychnov nad Kněžnou, Říčky v Orlických horách, Skuhrov nad Bělou, Slatina nad Zdobnicí, Solnice, Synkov-Slemeno, Třebešov, Vamberk, Voděrady, Záměl, Zdobnice.

### Pracovníci odboru:

Vedoucí odboru (OSV) : Bc. František Vogl, tel. 494 509 400

### Oddělení dávek a péče o zdravotně postižené:

- vedoucí oddělení, kontrola, metodika Věra Königová , tel. 494 509 401

### ☞ Agenda dávek pomoci v hmotné nouzi:

Soňa Tichá tel. 494 509 409

Alexandra Petrláková, tel. 494 509 410

### ☞ Agenda příspěvku na péči:

Mgr. Ludmila Popová, tel. 494 509 408

Bc. Blanka Podolská, tel. 494 509 407

Romana Kopřivová tel. 494 509 416

Irena Dostálová tel. 494 509 417

Josef Šimerda - -,- + kurátor pro dospělé tel. 494 509 418

### ☞ Agenda dávek pro zdravotně postižené občany:

Renata Maryšková (klienti rychnovští) tel. 494 509 406

Jaroslava Čapková (klienti mimorychnovští) tel. 494 509 405

### Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, prevence a služeb:

Vedoucí OSPOD + náhradní rodinná péče - Bc. Zdeňka Rykrová , tel 494 509 402

Hana Kosteletková - sociálně-právní ochrana dětí - tel. 494 509 411

Eva Serbousková - -,- - tel. 494 509 412

Mgr. Šárka Hostinská - -,- - tel. 494 509 413

Martina Teichmanová, DiS. - -,- - tel. 494 509 414

Mgr. Šárka Kopecká - -,- - tel. 494 509 415

Milan Šána - -,- , drogy, kurátor pro mládež - tel. 494 509 403

Bc. Jitka Martincová, koordinátorka rozvoje soc. služeb - tel. 494 509 419, mobil 733 325 967

**Pohotovost pro účely sociálně-právní ochrany dětí - tel. 736 633 162**

- *webové stránky města:*

[www.rychnov-city.cz](http://www.rychnov-city.cz)

- ⇒ **Městský úřad Rokytnice v Orlických horách,**  
**Sociální oddělení:**  
Vídeňská Lada, vedoucí oddělení , [lada.videnska@mu.rokytnice.cz](mailto:lada.videnska@mu.rokytnice.cz),  
tel. 494 379 028  
- **webové stránky města** : [www.rokytnice.cz](http://www.rokytnice.cz)
- ⇒ **Městský úřad Vamberk,**  
**Odbor správy majetku a rozvoje města:**  
Ing. Eva Forejtková vedoucí odboru, [forejtkova@vamberg-city.cz](mailto:forejtkova@vamberg-city.cz),  
tel. 494 548 116  
- p. Kuchař Vladislav, referent odboru - sociální oddělení,  
[kuchar@vamberg-city.cz](mailto:kuchar@vamberg-city.cz), tel. 494 548 125  
- Veronika Příhodová, DiS., referentka odboru - sociální oddělení,  
[prihodova@vamberg-city.cz](mailto:prihodova@vamberg-city.cz), tel. 494 548 126
- **webové stránky města:** [www.vamberg-city.cz](http://www.vamberg-city.cz)

### 3. DRUHY SLUŽEB SOCIÁLNÍ PÉČE a cílové skupiny

• **Osobní asistence** je terénní služba určená zejména lidem se zdravotním postižením a seniorům. Osobní asistenti pomáhají člověku zvládnout péči o sebe a umožňují jim účastnit se života společnosti.

Poskytovatelé:

- **OS ORION**, Panská 1493, Rychnov n. Kn., předsedkyně PharmDr. Ilona Mikušová, 494 530 079; [os-orion.cz](http://os-orion.cz)

• **Pečovatelská služba** je převážně terénní služba poskytovaná především v domácnosti. Služba je určena zejména seniorům, lidem se zdravotním postižením a případně i rodinám s dětmi.

Pečovatelé pomáhají člověku zvládnout péči o sebe a o domácnost.

Poskytovatelé:

- **Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s.**,  
Na Drahách 1595, ředitelka Ing. Podlešáková, tel. 494 532 959, mob. 776 122 425; Bc. Skořepová 494 532 523, mob. 608 768 911;  
e-mail: [pecovatelky@centrum.cz](mailto:pecovatelky@centrum.cz); [www.pecovatelkyrk.cz](http://www.pecovatelkyrk.cz)
  - + **Černíkovice**, Domašín: Černíkovice 213, tel. 721 803 379
  - + **Solnice**, Ještětice: Pod poštou 6, tel. 724 784 182
- **Obec Kvasiny**, DPS – čp. 345 Kvasiny, tel. 494 596 510; [www.obec-kvasiny.cz](http://www.obec-kvasiny.cz);  
pí Rýdlová - [dps@obec-kvasiny.cz](mailto:dps@obec-kvasiny.cz)
- **Město Vamberk**, DPS-Júnova 35, Mgr. Švandrlíková, vedoucí, tel. 494 541 547, 494 541 222; [www.vamberk-city.cz](http://www.vamberk-city.cz)
  - + smluvně zajišťuje PS v Potštejně, DPS, Ústecká 139, kontakt- Petr Dostál, starosta, tel. 494546810 - ; [www.potstejn.cz](http://www.potstejn.cz)
- **Město Rokytnice v O.h.**, DPS - Horská 303, pí Mgr. Dagmar Lavrenčíková, tel. 491 616 996-7; [pecovatelska.sluzba@rokytnice.cz](mailto:pecovatelska.sluzba@rokytnice.cz), [www.rokytnice.cz](http://www.rokytnice.cz)

• **Tísňová péče** je nepřetržitá telefonická nebo jiná elektronická komunikace s lidmi, kteří jsou vystaveni vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Za pomoci této komunikace je možné zprostředkovat neodkladnou pomoc v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu.

Poskytovatel:

- byty v objektu Domu s pečovatelskou službou „Penzion Jaruška“, Na Drahách 832-835 jsou napojeny na centrální pult ochrany Městské policie RK;
  - **ŽIVOT 90 o.s.** - Hradec Králové, tř.E.Beneše 1747/1, dům Harmonie 1, 500 12 Hradec Králové, ředitelka Bc. Stašová P., tel. 494 514 345  
mobil 733 322 830, [www.zivot90hk.cz](http://www.zivot90hk.cz)
- **Průvodcovské a předčitatelské služby** jsou určeny lidem, kteří mají sníženou schopnost komunikovat či se orientovat v prostoru. Jedná se zejména o osoby se smyslovým postižením. Služba pomáhá zejména při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel - zajišťováno i v rámci pečovatelské služby, popř. osobní asistence;

- **Podpora samostatného bydlení** je služba podobná pečovatelské službě, zaměřuje se však více na posilování osobních schopností člověka samostatně bydlet.

Poskytovatel:

- částečně zajišťováno v domech s byty zvláštního určení (domy s pečovatelskou službou)

- **Odlehčovací služby** se také mohou nazývat sdílené či respitní služby. Jedná se o různou kombinaci činností péče, které mají za cíl umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek, tj. sdílí péči či na určitou dobu převezmou péči o člověka, který má sníženou soběstačnost.

Obvykle je tato služba nabízena i v rámci jiných druhů služeb.

Poskytovatel:

- zabezpečováno částečně v rámci pečovatelské služby, domovinky, popř. osobní asistence

- **Centra denních služeb** se doposud nazývaly například „domovinky“ nebo i centra osobní hygieny. Jedná se o ambulantní službu, kterou mohou v průběhu dne (pravidelně i občasně) využívat osoby se sníženou soběstačností s cílem zajištění pomoci s osobní hygienou a současně pomoci s vyřízením osobních záležitostí či nabídkou sociálně terapeutických činností.

Poskytovatel:

- zabezpečováno částečně v rámci pečovatelské služby, domovinky, střediska osobní hygieny.

- **Denní stacionáře** jsou ambulantní službou, kterou pravidelně navštěvují osoby se sníženou soběstačností. V průběhu dne je zde zabezpečována komplexní péče s ohledem na potřeby uživatelů a současně nabízí výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti.

Poskytovatel:

- **Farní charita RK, Stacionář sv. Františka,**  
Palackého 111, Rychnov n.Kn., ředitelka Mgr. Eva Šmídová, tel.494 534 431,  
e-mail: [e.smidova@tiscali.cz](mailto:e.smidova@tiscali.cz); [char.domov@tiscali.cz](mailto:char.domov@tiscali.cz), [www.charitarychnov.cz](http://www.charitarychnov.cz)
- **Sociální služby města Rychnov n.Kn., o.p.s.,**  
Na Drahách 1595, ředitelka Ing. Podlešáková, tel. 494 532 959, mob.  
776 122 425; Bc. Skořepová 494 532 523, mob. 608 768 911; e-mail:  
[pecovatelky@centrum.cz](mailto:pecovatelky@centrum.cz), [www.pecovatelkyrk.cz](http://www.pecovatelkyrk.cz)
- **Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny,** ředitelka Jana Mašková, tel.  
494 596 487-9; mob.: 737 942 697 e-mail: [uspkvasiny@centrum.cz](mailto:uspkvasiny@centrum.cz);  
[www.sweb.cz/uspkvasiny](http://www.sweb.cz/uspkvasiny)

- **Týdenní stacionáře** jsou pobytovou službou pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt je zabezpečován obvykle po dobu pracovních dnů. Služba nabízí komplexní péči a současně nabízí výchovné, aktivizační

a sociálně terapeutické činnosti. Cílovou skupinou pro týdenní stacionář jsou lidé s mentálním, kombinovaným postižením a autisty, nově senioři.

Poskytovatel :

**Farní charita Rychnov nad Kněžnou, Stacionář sv. Františka,**  
Palackého 111, Rychnov n.Kn., ředitelka Mgr. Eva Šmídová, tel. 494 534 431;  
e-mail: [e.smidova@tiscali.cz](mailto:e.smidova@tiscali.cz), [char.domov@tiscali.cz](mailto:char.domov@tiscali.cz); [www.charitarychnov.cz](http://www.charitarychnov.cz)

• **Domovy pro osoby se zdravotním postižením** jsou pobytovou službou s celoročním provozem, které zabezpečují osobám se sníženou soběstačností vyžadujícím pravidelnou pomoc komplexní péči a současně nabízí výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Tato služba je určena především těm lidem, kterým z objektivních důvodů již nelze zabezpečit pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Poskytovatel:

- **I. Ústav sociální péče Domečky,**  
Jiráskova 1612, Rychnov n.Kn., ředitel Mgr. Lepka, tel. 494 534 570;  
[www.domecky-rk.cz](http://www.domecky-rk.cz)
- **II. Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny,** ředitelka Jana Mašková, tel. 494 596 487-9; mob.: 737 942 697 e-mail: [uspkvasiny@centrum.cz](mailto:uspkvasiny@centrum.cz);  
[www.sweb.cz/uspkvasiny](http://www.sweb.cz/uspkvasiny)
- **III. DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU,**  
Rokytnice v O.h., ředitelka Mgr. Eva Fremuthová, tel. 494 595 117;  
[www.uspro.cz](http://www.uspro.cz)

• **Domovy pro seniory** jsou pobytovou službou s celoročním provozem, které zabezpečují seniorům se sníženou soběstačností vyžadujícím pravidelnou pomoc komplexní péči a současně nabízí aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Tato služba je určena především těm seniorům, kterým z objektivních důvodů již nelze zabezpečit pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Poskytovatel: (nejblíže)

- DD Anička, Vamberk, ředitelka Bc. Anna Klug, tel. 774 453 350, [www.ldz.cz](http://www.ldz.cz)
- DD Albrechtice, ředitel ing. Vacek, tel. 494 377 069, [www.ddalbrechtice.cz](http://www.ddalbrechtice.cz)
- DD Borohrádek, ředitel Mgr. Vašíček, tel. 494 381 234, [www.ddborohradek.cz](http://www.ddborohradek.cz)
- Geritcentrum Týniště n.O., ředitelka pí Vacková, tel. 494 371 380, [www.geriatr.tyniste.cz](http://www.geriatr.tyniste.cz)

• **Domovy se zvláštním režimem** jsou pobytovou službou s celoročním provozem s obdobnou nabídkou jako domovy pro osoby se zdravotním postižením či seniory. Jejich služby jsou však uzpůsobeny zvláštním potřebám osob, které trpí duševní nemocí, jsou závislé na návykových látkách nebo trpí Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Provoz této služby může být součástí domova pro seniory či domova pro osoby se zdravotním postižením.

Poskytovatel:

**Domov na Stříbrném vrchu** v Rokytnic v Orlických horách, ředitelka Mgr. Eva Fremuthová, tel. 494 595 117;

- **Chráněné bydlení** je moderním typem pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, ale mají schopnost žít víceméně samostatně v prostředí, které je svým charakterem fakticky totožné s běžným bytem.

Poskytovatel:

**Sdružení Neratov**, o.s., Bartošovice v O.h. – Neratov čp. 84, Předseda rady sdružení - Jana Němcová, vedoucí Chráněného bydlení - Mgr. Stanislava Fuchsová, soc. pracovníce Mgr. Stanislava Fuchsová, tel.: 494 599 157; [domov@neratov.cz](mailto:domov@neratov.cz), [www.neratov.cz](http://www.neratov.cz)

- **Sociální služby ve zdravotnických zařízeních ústavní péče** (nemocnice, léčebny dlouhodobě nemocných, psychiatrické léčebny) se poskytují osobám, které se neobejdou bez pomoci jiné osoby a současně nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení, protože není v danou chvíli možné jim zabezpečit péči v domácnosti či v zařízení sociálních služeb.

Poskytovatel:

- možnost tzv. „sociální hospitalizace“ ve všech ústavních zdravotnických zařízeních dle § 52 zák.č. 108/2006 Sb. o soc. službách;

#### 4. DRUHY SLUŽEB SOCIÁLNÍ PREVENCE a cílové skupiny

Zákon o sociálních službách upravuje 18 druhů služeb sociální prevence:

- **Raná péče** je terénní případně i ambulantní služba určená dětem do 7 let se zdravotním postižením a jejich rodičům, aby jim napomáhala zvládnout specifické potřeby spojené s vývojem dítěte.

Poskytovatel: (nejbližší)

- Středisko rané péče **SLUNÍČKO**, OCH Hradec Králové, Souběžná 1746, Mgr. Odehnalová - vedoucí projektu, tel. 495 260 732, 777 721 642; [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

- **Telefonická krizová pomoc** je poskytována osobám, které se nacházejí v ohrožení života či zdraví, nebo jsou v obtížné životní situaci a nemohou tuto situaci momentálně řešit vlastními silami. Jedná se především o provoz linek důvěry a podobných telefonních služeb.

Poskytovatel:

- Linka bezpečí dětí a mládeže /nonstop/ - 800 155 555 /bezplatná/ [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

- Linka pro mládež - linka vzkaz domů, 8:00-22:00, 800 111 113 - pouze z pevné linky/bezplatná/
- Rodičovská linka - 840 111 234
- Internetová linka bezpečí - [pomoc@linkabezbeci.cz](mailto:pomoc@linkabezbeci.cz)
- Bílý kruh bezpečí (pomoc obětem trestných činů v ČR) - 257 317 110 /nonstop, bezplatná/; [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)
- DONA linka (nonstop telefonická pomoc osobám ohroženým domácím násilím) - 2 51 51 13 13, [www.donalinka.cz](http://www.donalinka.cz)
- Krizová linka - Senior telefon, nonstop, 800 157 157 /bezplatná/; [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)
- Zlatá linka seniorů (linka důvěry pro seniory), 8:00-20:00, 800 200 007 /bezplatná/; [zlatalinka@elpida.cz](mailto:zlatalinka@elpida.cz); [www.seniorclub.cz](http://www.seniorclub.cz)

• **Tlumočnické služby** jsou poskytovány obvykle osobám se smyslovým postižením za účelem pomoci v komunikaci s okolím a při vyřizování osobních záležitostí. Jsou poskytovány obvykle jako terénní služba.

Poskytovatel: (nejblíže)

- TyfloCentrum Hradec Králové o.p.s., Fráni Šrámka 1647, Hradec Králové, tel: 495 523 729; [www.tyflocentrum-hk.cz](http://www.tyflocentrum-hk.cz)
- v rámci pečovatelské služby lze zprostředkovat např. znakovou řeč pro hluchoněmé;

• **Azylové domy** jsou pobytové služby pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jsou různého druhu, např. azylové domy pro rodiče s dětmi, azylové domy pro ženy, pro muže, případně i pro osoby mladší 18 let. Vedle poskytnutí ubytování je vždy nezbytné poskytnout také podporu, která vede k vyřešení nepříznivé sociální situace, a to především prostřednictvím sociální práce.

Poskytovatel:

⇒ **PRO MUŽE**

- **Emauzy ČR** - středisko Rychnov n.Kn., Ekologická 515, Rychnov n.Kn., Emauzský dům - recepce: 491 200 434; sociální pracovnice 774 774 760; [emauzyRKsus@seznam.cz](mailto:emauzyRKsus@seznam.cz), [emauzyRK-lev@seznam.cz](mailto:emauzyRK-lev@seznam.cz), [emauzyRK-rydyg@seznam.cz](mailto:emauzyRK-rydyg@seznam.cz); [www.emauzy.webnode.cz](http://www.emauzy.webnode.cz)

⇒ **PRO ŽENY NEBO MATKY S DĚTMI (nejblíže)**

- Domov pro ženy a matky s dětmi v tísní, Občanské sdružení CEMA Žamberk, ČSA 728, Žamberk, vedoucí Ing. Dana Hubálková, tel. 465 321 295 (327), [domov@pohoda.org](mailto:domov@pohoda.org), [www.pohoda.org](http://www.pohoda.org)

- Domov pro matky s dětmi, Oblastní charita, Velká 7,503 41 Hradec Králové, ředitelka pí Koutníková, tel.: 495 221 810, 777 737 611, e-mail: [dmd@hk.caritas.cz](mailto:dmd@hk.caritas.cz), bližší info: [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

• **Domy na půl cesty** jsou pobytovou službou pro osoby do 26 let, které žily dlouhodobě ve školských zařízeních ústavní nebo ochranné výchovy, nebo v jiných zařízeních pro děti a mládež a pro osoby, které byly propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Domy na půl cesty mají těmto lidem poskytnout podmínky pro úspěšný samostatný start do běžného života.

**Poskytovatel: (nejblíže)**

- **Dům na půl cesty - FCH Náchod, Mlýnská 189, p. Martin Lukeš, tel. 491 423 710, 777 344 733; [www.charitanachod.cz](http://www.charitanachod.cz)**
- **Občanské sdružení CEMA Žamberk, Sadová 1475 -tel: 465 322 858, 774 165 295, email: [dpc@pohoda.org](mailto:dpc@pohoda.org); [www.pohoda.org](http://www.pohoda.org)**

• **Kontaktní centra** poskytují sociální a zdravotní služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám. Hlavním cílem je umožnit klientům kontaktního centra v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života. Spolupracují s nimi tedy na stabilizaci sociálního a zdravotního stavu a celkově je podporují ke změně životního stylu.

**Poskytovatel: (nejblíže)**

- **LAXUS o.s., Říční 1252/3a, Hradec Králové 2, 500 02, statutární zástupce Mgr., Ing. Jiří Staníček, tel. 495 401 565; [www.laxus.cz](http://www.laxus.cz)**
- **Kontaktní centrum Laxus, říční 1252/3a, Hradec Králové 2, 500 02, vedoucí programu: Bc. Eva Krejcarová, tel. 495 513 977;**

• **Krizová pomoc** je terénní, ambulantní, ale i pobytová sociální služba určená osobám, které se přechodně nacházejí v situaci ohrožení zdraví a života a nejsou schopny tuto situaci v daném okamžiku řešit vlastními silami. Součástí krizové pomoci je také poskytování pomoci obětem domácího násilí. Krizová pomoc vedle poskytnutí stravy či ubytování nabízí především socioterapii a pomoc při vyřízení nezbytných osobních záležitostí.

**Poskytovatel:**

- **pro matku s dítětem lze mimořádně využít „krizové lůžko pro matky s dětmi“ ve Stacionáři sv. Františka, Farní charita RK, tel. 494 534 431 - ve spolupráci s OSZ Městského úřadu RK;**
- **v nezbytných případech pomáhá o.s. Emauzy ČR - středisko Rychnov n.Kn. - „krizové lůžko pro muže“, tel. 774 774 760;**
- **pro ženy nebo matky s dětmi, pobytová krizová pomoc, 24 hodin denně, Občanské sdružení CEMA Žamberk, ČSA 728, tel. 465 321 295**

▪ **Intervenční centrum-**

- pomoc intervenčního centra může být poskytnuta na základě oznámení Policie ČR, žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služby IC jsou poskytovány bezplatně.

**Poskytovatel:**

- **Intervenční centrum, Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové, Oblastní charita HK; vedoucí IC Mgr. M. Kucej, tel. 495 530 033, 774 591 383; e-mail: [intervencni.centrum@hk.caritas.cz](mailto:intervencni.centrum@hk.caritas.cz),**

• **Nízkoprahová denní centra** jsou určena osobám bez přístřeší a nabízejí pomoc se zajištěním osobní hygieny, zajištěním stravy a vyřízením nezbytných osobních záležitostí.

**Poskytovatel:**

- **v mimořádných případech zajišťuje o.s. Emauzy ČR - středisko Rychnov n.Kn., tel. 774 774 760;**

• **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** poskytují zejména ambulantní služby pro děti a mládež ve věku 6 až 26 let, které jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy (kriminalita, drogy, alkohol apod.). Cílem služby je zejména nabízet smysluplné využití volného času, pomoc v orientaci ve společenském prostředí a pomoc se změnou životního stylu, který je ohrožuje.

**Poskytovatel:**

**-OD5K10,o.s.** provozuje i volnočasové aktivity **Centra „5KA“** v ul. Komenského 39; [www.od5k10.cz](http://www.od5k10.cz), [od5k10@seznam.cz](mailto:od5k10@seznam.cz); Mgr. Martin Vlasák- 728 939 412, Ing. Jiří Bárta - tel. 605 483 324.

- **klub Mandl**, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 12 do 21 let, Družstevní 587, Nové Město nad Metují, Tel.: 491 470 651, 605 201 090

Vedoucí zařízení: Bc. et Bc. Kateřina Burdová, web: [www.mandl.unas.cz](http://www.mandl.unas.cz)

e-mail: [klub.mandl@seznam.cz](mailto:klub.mandl@seznam.cz)

• **Noclehárny** nabízejí osobám bez přístřeší možnost přenocování a podmínky pro osobní hygienu.

**Poskytovatel:**

- **v nezbytných případech pomáhá o.s. Emauzy ČR - středisko Rychnov n.Kn., tel. 774 774 760;**

• **Služby následné péče** sociální služba poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo rezidenční léčbu nebo které od užívání těchto látek abstínují. Služba zahrnuje sociální, léčebnou a pracovní rehabilitaci - tj. strukturované programy intenzivního ambulantního doléčování, chráněné bydlení a programy pracovní rehabilitace. Cílem služby je podporovat klienty v dosažení samostatnosti, jejich stabilizace v procesu sociálního začleňování a pomoc obstat v podmínkách běžného života.

**Poskytovatel: (nejblíže)**

- **LAXUS o.s., Říční 1252/ 3a, Hradec Králové, statutární představitel Mgr., Ing. Jiří Staníček, tel. 495 401 565, [www.laxus.cz](http://www.laxus.cz)**
- **Péče o duševní zdraví, o.s., středisko Rychnov n.Kn., Panská 1492 - vedoucí střediska Mgr. Pavel Provazník, tel. 773 915 745; [www.pdz.cz](http://www.pdz.cz)**

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** nabízejí rodinám s dětmi pomoc se zvládnutím dopadů dlouhodobě krizové sociální situace rodiny nebo jejího člena.

Poskytovatel:

- **OS ORION**, Panská 1493, Rychnov n. Kn., předsedkyně PharmDr. Ilona Mikušová, tel. 494 530 079; [www.os-orion.cz](http://www.os-orion.cz) ;

- **Sociální rehabilitace** má za cíl pomoc lidem k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, a to rozvojem jejich schopností a dovedností a posilováním návyků potřebných pro samostatný život. Služba je určena osobám se zdravotním postižením, ale také osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením z jiného důvodu, například etnické příslušnosti, chudoby, dlouhodobé nezaměstnanosti apod.

Poskytovatel:

- **OS PFERDA** -
  - I. **Kavárna Láry Fáry, Panská 79, Rychnov n.Kn.** - předsedkyně **Mgr. Jana Křížová**, tel. 605 106 148; [www.pferda.cz](http://www.pferda.cz);
  - II. **Tréninkový byt** tranzitní program, který připravuje lidi s mentálním postižením na chráněné či podporované bydlení, kontakt: **Mgr. J. Křížová**(předsedkyně sdružení), 605/106 148.
- **Láry Fáry, o.p.s.**, Pod Lipím 272, Náchod, kontakt - Panská 79, Rychnov n.Kn. - ředitelka **Mgr. Iva Laštovicová**, tel. 733 659 097- chráněné dílny-úklidové služby;
- **Péče o duševní zdraví, o.s.** - středisko Rychnov n.Kn., Panská 1492 - vedoucí střediska **Mgr. Pavel Provazník**, tel. 773 915 745; [www.pdz.cz](http://www.pdz.cz) ;

- **Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory** nabízejí těmto lidem pomoc při zvládnutí běžných životních situací tak, aby nedošlo k jejich ohrožení sociálním vyloučením.

Poskytovatel:

- v současnosti není místní poskytovatel, očekáváme zřízení funkce „koordinátora rehabilitace osob se zdravotním postižením“, jenž by tyto poskytovatele inicioval k životu, podobnou náplň má **KLUB SENIORŮ**, který službu částečně supluje.

- **Sociálně terapeutické dílny** jsou poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení. Účelem této služby je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

- **Terapeutické komunity** poskytují pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách nebo i osoby s chronickým duševním onemocněním s cílem zbavit se závislosti a vytvořit dobré podmínky pro začlenění do společnosti.

Poskytovatel:

- v regionu není poskytovatel, informace pro konkrétního zájemce poskytne **LAXUS o.s.**, Řiční 1252/3a, Hradec Králové 2, 500 02, statutární zástupce **Mgr., Ing. Jiří Staniček**, tel. 495 401 565;

• **Terénní programy** jsou realizovány s cílem vyhledávat osoby, které žijí rizikovým způsobem života nebo žijí v sociálně vyloučených komunitách a pomáhat jim v minimalizaci rizik spojených s tímto způsobem života a v začlenění do společnosti.

**Poskytovatel:**

- **Romodrom, o.s. - Praha, pracoviště: Pelcovo nábřeží 455**, RK - terénní sociální pracovnice Jana Licková, DiS., tel. 739 592 532 ; [www.romodrom.cz](http://www.romodrom.cz); [lickova@romodrom.cz](mailto:lickova@romodrom.cz)
- **LAXUS o.s., Říční 1252/3a, Hradec Králové**, statutární představitel Mgr., Ing. Jiří Staníček, tel. 495 401 565; [www.laxus.cz](http://www.laxus.cz)  
**Terénní programy Laxus Královehradecký kraj - Mgr. Markéta Černá**, (vedoucí programu), tel: 777 626 309 (telef. pro oblast Rychnovsko), koordinátorem regionu Rychnovsko: Mgr. Linda Češková.  
- zajišťují sociální a zdravotní služby injekčním uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí a aktivně je vyhledávají. Dále se zaměřují na blízké osoby uživatelů drog a osoby, které jsou užíváním drog přímo ohroženi (žijí ve společnosti uživatelů drog). Terénní pracovníci vedou uživatele drog k osvojení zásad, které směřují ke snižování rizik při užívání drog a zároveň je podporují ke změně životního stylu. Tyto služby jsou poskytovány anonymně a zdarma.

## **5. POSKYTOVATELÉ služeb souvisejících a navazujících:**

- ⇒ **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI** .. pomoc a aktivizace maminek na rodičovské dovolené v klubech a rodinách:

**Poskytovatel:**

- **Mateřské centrum Jája**, Mírová 1487, Rychnov n.Kn., [www.mcjaja.wz.cz](http://www.mcjaja.wz.cz); koordinátorka pí Monika Mizerová 737 342 159
- **Občanské sdružení Brouček**, Masarykovo náměstí, Solnice. Kontaktní osoba Jitka Tošovská (tel. 724 737 947), statutární zástupce Martina Bělková tel: 723 453 507 ; [www.osbroucek.info](http://www.osbroucek.info)
- **Mateřské centrum Rampušáček**, Horská 172, Rokytnice v O.h., pí Lucie Grunclová, Dis., tel. 737 615 851; [www.mc-rampusacek.cz](http://www.mc-rampusacek.cz)
- **Děčko- DDM Rychnov nad Kněžnou** (Dům dětí a mládeže) příprava do školičky, cvičení rodičů s dětmi, cvičení těhotných maminek, akce, aktivity,.. Mgr. Josef Solár, ředitel, Poláčkovo náměstí 88, RK . tel.: 494 535 680, 603 543 702; [solar.josef@seznam.cz](mailto:solar.josef@seznam.cz); [www.deckoviny.cz](http://www.deckoviny.cz)

## ⇒ ZÁKLADNÍ SOC. PORADENSTVÍ ...poradenství ve spolecích

### Poskytovatel:

- Svaz postižených civilizačními chorobami ZO Rychnov n.Kn., kontakt - pí Šromová, tel. 737748740
- Svaz postižených civilizačními chorobami OV Rychnov n.Kn., kontakt - pí Pechová, tel. 736 270 178
- Svaz tělesně postižených v ČR, OV, Vamberk, Struha 791, předseda p. Jelínek, tel. 494541474;
- Svaz tělesně postižených v ČR, MO, Na Draháčích 831, RK, předseda p. Kaplan, tel. 494534132; e-mail: [kaplanovi@atlas.cz](mailto:kaplanovi@atlas.cz)

## ⇒ PŘEPRAVA DĚTÍ A MLÁDEŽE se zdravotním postižením:

### Poskytovatel:

- AUDIS BUS, s.r.o., p. Milan Cedidla, dispečink tel. 494 533 737, 605 257 621. E-mail [radiobus@audis.cz](mailto:radiobus@audis.cz). **zelená bezplatná linka: 800 10 15 20;**
- Farní charita RK, Palackého 111, Rychnov n.Kn., ředitelka Mgr. Eva Šmídová, tel. 494 534 431; e-mail: [e.smidova@tiscali.cz](mailto:e.smidova@tiscali.cz), [char.domov@tiscali.cz](mailto:char.domov@tiscali.cz), [www.charitarychnov.cz](http://www.charitarychnov.cz)

## ⇒ Probační a mediační služba ČR, Středisko Rychnov nad Kněžnou

- Panská čp.79, RK, 494 320 420 (Mgr. Kholová, vedoucí střediska), 494 534 972 (Mgr. Ouřadová), 494 530 670 (Mgr. Taťána Břízová), mobil 731 692 765;

## ⇒ Práce v domácnosti

- všem, kteří potřebují pomoci v domácnosti, v rodině, např. v době zaneprázdnění rodinných příslušníků či po návratu z hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, se nabízí zajišťování chodu domácnosti, úklid, vaření, praní, žehlení, obstarávání nákupů a jiných záležitostí, např. doprovod na úřady, k lékaři apod. , péči o osoby, vyžadující zvýšenou péči, příležitostné krátkodobé hlídání dětí, včetně dětí do 3 let věku; doprovod dětí do školky, do školy, individuální péči o děti nad 3 roky věku přímo v rodinách jinou obstaravatelskou činností

Kontakt: pí Voglová - mobil 607 768 399 (město Rychnov n.Kn. a okolí)  
pí Trejtnarová - tel. 494 546 211 (obec Záměš)

Upozornění: **nejedná se o sociální službu, ale o službu dle nař. vl. č. 278/2008 Sb. - příloha č. 4, čl. 79 - „poskytování služeb pro rodinu a domácnost“.**

## ⇒ Helpion, o. p. s.

- druh obecně prospěšných služeb: Realizace programů podporujících návrat znevýhodněných osob na trh práce

Sídlo: Poláčkovo náměstí 85, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Předseda správní rady: Pavla Jarošová, kontaktní osoba: Hana Bláhová

tel.: 723 986 647, e-mail: [helpion@helpion.cz](mailto:helpion@helpion.cz). [http: www.helpion.cz](http://www.helpion.cz)

Poznámky:

---

## Vymezení některých pojmů

Pro účely zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů se rozumí

- a) **sociální službou** činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,
- b) **nepříznivou sociální situací** oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením,
- c) **dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem** nepříznivý zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost,
- d) **přirozeným sociálním prostředím** rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity,
- e) **sociálním začleňováním** proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný,
- f) **sociálním vyloučením** vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace,
- g) **zdravotním postižením** tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby,
- h) **plánem rozvoje sociálních služeb** výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

---

Vydalo Město Rychnov nad Kněžnou v rámci projektu  
„Realizace a aktualizace komunitních plánů rozvoje sociálních služeb  
ve vybraných oblastech Královéhradeckého kraje  
a naplnění stanovených priorit“

---

ZÁŘÍ 2009